Проект

КЫРГЫЗСКАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Проект развития возобновляемой энергетики Кыргызстана (Фаза 1)

План взаимодействия с заинтересованными сторонами

г. Бишкек

Январь 2023 г.

Оглавление

Список используемых сокращений **4**

ГЛАВА 1. ВВЕДЕНИЕ И ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ **5**

1.1. Краткое описание 5

1.2. Информация о проекте 6

ГЛАВА 2. ЦЕЛЬ И КОМПОНЕНТЫ ПРОЕКТА **9**

2.1. Цель развития проекта и индикаторы 9

2.2. Компоненты Проекта 9

2.3. Бенефициары Проекта 12

2.4. Механизм реализации Проекта 13

ГЛАВА 3. ЗАДАЧИ И МЕТОДОЛОГИЯ ПЛАНА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИСТОРОНАМИ **14**

3.1. Задачи Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами 14

3.2. Методология Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами 14

3.3. Структура Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами 16

ГЛАВА 4. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА **17**

4.1. Ключевые положения, предусмотренные законодательством КыргызскойРеспублики 17

4.2. Требования Всемирного Банка по взаимодействию с заинтересованнымисторонами 18

ГЛАВА 5. ВСТРЕЧИ И КОНСУЛЬТАЦИИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ **20**

5.1. Встречи и консультации с основными заинтересованными сторонами 20

5.2. Ключевые вопросы/замечания, возникшие в ходе встречи и консультаций сосновными заинтересованными сторонами 21

5.3. Общественные слушания с участием заинтересованных сторон 21

ГЛАВА 6. ВЫЯВЛЕНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН И АНАЛИЗ **22**

6.1. Категории заинтересованных сторон 22

6.2. Определение заинтересованных сторон Проекта 22

6.2.1.Затронутые проектом стороны ..... **Error! Bookmark not defined.**

6.2.2. Уязвимые группы ..... **Error! Bookmark not defined.**

6.2.3. Другие заинтересованные стороны Проекта ..... **Error! Bookmark not defined.**

6.3. Разделение заинтересованных сторон на сегменты/определение приоритетов ..... **Error! Bookmark not defined.**

6.4. Оценка воздействия и управление рисками 26

ГЛАВА 7. ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ **31**

7.1. Механизм реализации Проекта 31

7.2. Роли и ответственности по взаимодействию с заинтересованными сторонами 34

7.3. Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами 35
7.4. Стратегия учета мнений уязвимых групп 36
7.5. Раскрытие информации 36
ГЛАВА 8. МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ 38
8.1. Задачи МРЖ 39
8.2. Процесс рассмотрения и разрешения жалоб 40
8.3. Работа с особыми жалобами 44
8.4. Служба рассмотрения жалоб Всемирного банка 45
ГЛАВА 9. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ 47
9.1. Отчетность о мероприятиях по взаимодействию с заинтересованнымисторонами 47
9.2. Квартальные и годовые отчеты ОУП 48
9.3. Полугодовые отчеты по соблюдению экологических и социальных мер безопасности для Всемирного банка 48
ГЛАВА 10. ФАКТОР COVID-19 48
ПРИЛОЖЕНИЯ 50

Список используемых сокращений

ВБ	Всемирный банк
ГЭС	Гидроэлектростанции
ДРТЭК	Департамент развития топливно-энергетического комплекса
ЗКФ	Зеленый климатический фонд
КРЖ	Комиссия по рассмотрению жалоб
МАР	Международная ассоциация развития
МБРР	Международный банк реконструкции и развития
МПРЭТН	Министерство природных ресурсов, экологии и технического надзора
МФ	Министерство финансов
Минэнерго	Министерство энергетики
МЭиК	Министерство экономики и коммерции
МЭП	Многоэтапный подход
ОАО “НЭСК”	Национальная электрическая сеть Кыргызстана
НЭХК	Национальная энергетическая холдинговая компания
ОАО	Открытое акционерное общество
ОМСУ	Органы местного самоуправления
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
ПГ	Парниковый газ
ПМОУЭС	Проект модернизация и обеспечение устойчивости электроэнергетического сектора
ПРВЭК	Проект развития возобновляемой энергетики Кыргызстана
ПСД	Проектно-сметная документация
ПУОСС	План управления окружающей и социальной средой
СЗП	Сторона, затронутая проектом
СЭО	Социально-экологическая оценка
СЭП	Социально-экологические принципы
СЭС	Социально-экологический стандарт
ТЭО	Технико-экономическое обоснование
ЭС	ОАО “Электрические станции”

ГЛАВА 1. ВВЕДЕНИЕ И ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Краткое описание

Настоящий План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) разработан Министерством энергетики Кыргызской Республики (Минэнерго) для Проекта «Развитие возобновляемой энергетики Кыргызстана» (ПРВЭК или Проект), финансируемого Международной ассоциацией развития (МАР) в соответствии с Социально-экологическим стандартом «Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации» №10 (СЭС10) Всемирного банка (ВБ).

Являясь одним из основных документов проекта, ПВЗС будет содействовать управлению и реализации проекта. Наряду с мерами, направленными на минимизацию неблагоприятного воздействия Проекта, открытое социальное взаимодействие является частью согласованного подхода Проекта к поддержанию положительных взаимоотношений с местными сообществами и другими заинтересованными сторонами в рамках Проекта. По этой причине, реализация Проекта потребует вовлечения и взаимодействия с заинтересованными сторонами, такими как государственные ведомства, органы местного самоуправления, население, общественность и другие стороны, затрагиваемые в ходе реализации Проекта. Настоящий ПВЗС разработан с целью обеспечения полного и всестороннего вовлечения заинтересованных сторон в реализацию Проекта, позволяя осуществлять тщательное определение соответствующих заинтересованных сторон и разрабатывать подход для выявления каждой из подгрупп, налаживать продуктивный диалог между ними, а также распределять обязанности по реализации координационных мероприятий с заинтересованными сторонами. ПВЗС призван обеспечить всестороннее и активное участие заинтересованных сторон и создание атмосферы для конструктивного диалога в ходе разработки Проекта. ПВЗС также обеспечивает соответствующий подход при проведении консультаций и предоставлении информации и определяет методологию взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Заинтересованные стороны — это лица или группы, прямо или косвенно затрагиваемые в ходе реализации проекта, а также лица, которые могут быть заинтересованы в проекте и/ или могут иметь возможность влиять на его результаты, как положительным, так и отрицательным образом. Настоящий План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) призван обеспечить создание эффективной платформы для продуктивного взаимодействия с потенциально затрагиваемыми сторонами и другими лицами, заинтересованными в реализации и результатах Проекта развития возобновляемой энергетики Кыргызстана. Значимое взаимодействие с заинтересованными сторонами на протяжении всего проектного цикла является важным аспектом надлежащего управления проектом и обеспечивает возможности для Министерства энергетики Кыргызской Республики учитывать обратную связь при разработке проекта, оценке рисков, а также мер по их смягчению, а также уточнять масштаб и сферу деятельности и воздействия проекта с целью управления соответствующими ожиданиями.

Данный ПВЗС подготовлен в соответствии и с применением Стандарта 10 Всемирного банка по снижению экологического и социального воздействия с целью обеспечения взаимодействия с заинтересованными сторонами и предоставления информации.

ПВЗС разработан в соответствии с рекомендациями и требованиями Всемирного банка в рамках СЭС10 и является частью Экологической и социальной оценки в рамках Проекта.

1.2. Информация о проекте

Предлагаемый Проект развития возобновляемой энергетики Кыргызстана поддерживает амбициозное видение правительства Кыргызской Республики на 2030 год в направлении доступного и зеленого будущего. В недавнем Аналитическом докладе о ситуации в энергетическом секторе Правительство объявило о своем комплексном видении энергетического сектора, его проблем и возможностей, а также амбициозной дорожной карте реализации реформ на ближайшее десятилетие, неотъемлемой частью которой является возобновляемая энергетика.

Предлагаемый Проект будет способствовать достижению цели страны по увеличению доступности возобновляемых источников энергии, диверсификации структуры электроэнергетики с развитием новых технологий и содействию участия частного сектора на прозрачной основе.

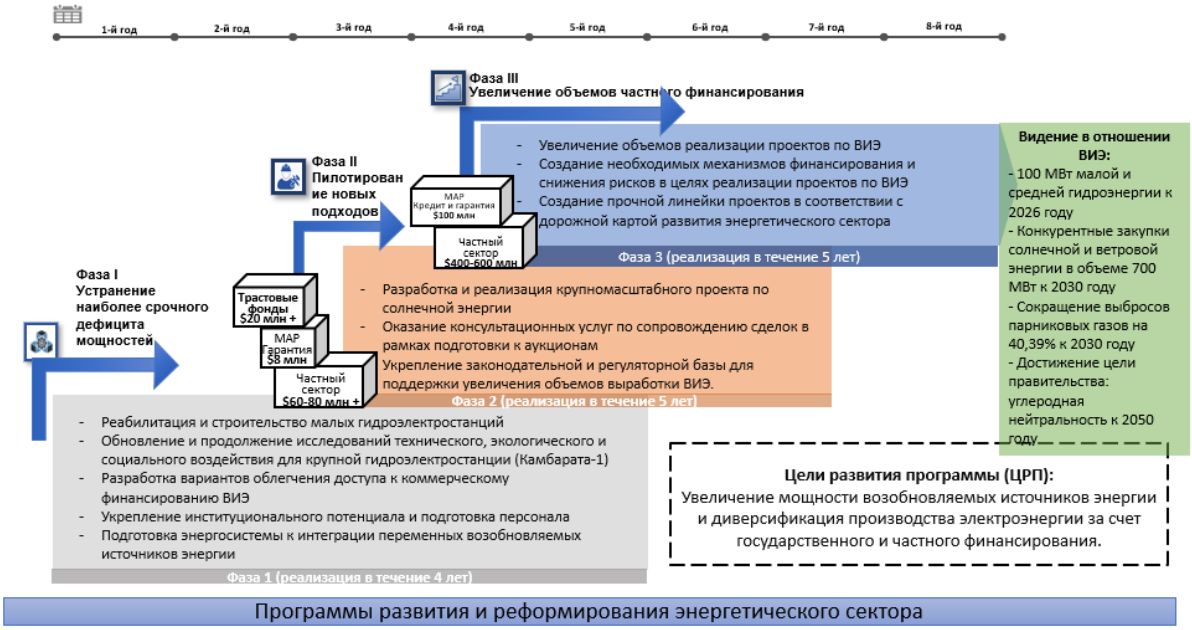
Предлагаемый проект будет реализован по многоэтапному подходу (МЭП), поможет сначала удовлетворить неотложные потребности в восстановлении гидроэлектростанций и новых гидропроектов; развить зарождающуюся солнечную энергетику; а затем расширить новые генерирующие мощности в гидро- и солнечной энергетике. Предлагаемый Проект поможет правительству достичь своих целей по производству возобновляемой энергии, включая 100 МВт малой и средней гидроэнергии к 2026 году и конкурентные закупки солнечной и ветровой энергии в объеме 700 МВт к 2030 году, как упоминалось выше. В своем последнем Национальном детерминированном вкладе, страна стремится сократить выбросы парниковых газов (ПГ) на 43,62% в 2030 году по сравнению с уровнем "обычного развития" и достичь углеродной нейтральности к 2050 году. Из общей цели по снижению выбросов 60 процентов или примерно 6,0 миллиардов тонн CO2-эквивалента сокращения, как ожидается, придется на энергетический сектор, а развитие возобновляемых источников энергии является ключевой целью для достижения целей Парижского соглашения в 2025 и 2030 годах.

Как указано выше, МЭП допускает перекрытие фаз, т.е. последующие фазы не зависят от завершения предыдущих фаз. Период реализации Проекта РВЭК составляет восемь лет и предусматривает **три фазы**.

Схематический рисунок предполагаемых трех фаз представлен ниже на рисунке 1.

Рисунок 1. Многоэтапный подход для расширения масштабов использования возобновляемых

источников энергии в Кыргызской Республике



Ориентировочное описание мероприятий, ожидаемых на последующих этапах, представлено ниже. Объем и сроки будущих этапов будут зависеть от наличия финансирования.

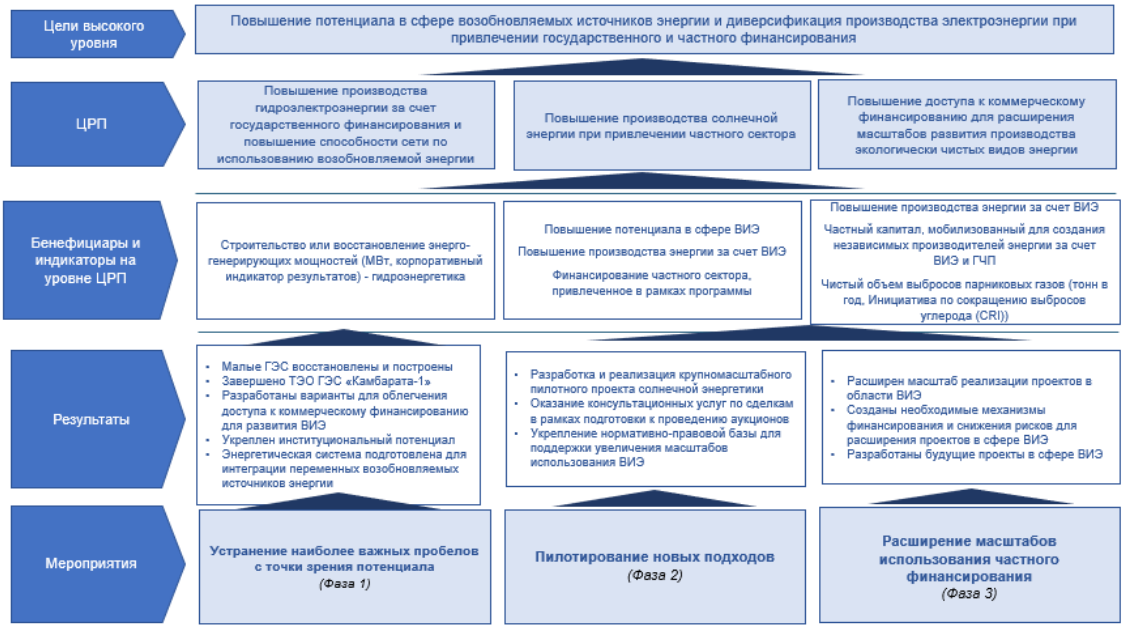
Фаза 1: Устранение наиболее срочного дефицита мощностей за счет дополнительной выработки гидроэлектроэнергии (кредит МАР в размере 42 млн. долларов США, кредит Зеленого климатического фонда (ЗКФ) в размере 10 млн. долларов США и грант ЗКФ в размере 1,5 млн. долларов США). На данном этапе будут определены приоритеты и профинансированы за счет ресурсов МАР новое строительство 1-2 малых и средних ГЭС (до 30 МВт) и/или реабилитация устаревших объектов (до 50 МВт), которые будут отобраны из длинного списка гидроузлов, предложенных Чакан ГЭС в координации с Минэнерго. На данном этапе также будут проведены исследования технического, экологического и социального воздействия для крупной гидроэлектростанции Камбар-Ата-1, приведя их в соответствие с последними стандартами, чтобы обеспечить возможность со-финансирования со стороны многосторонних финансовых организаций. Предстоящий грант и льготный кредит ЗКФ также будут финансировать укрепление энергосистемы для обеспечения интеграции ВИЭ. Кроме того, на этом этапе будет оказана техническая поддержка для разработки вариантов облегчения доступа к коммерческому финансированию и укрепления институционального потенциала и финансирования для подготовки энергосистемы к интеграции переменных возобновляемых источников энергии. Этот этап поможет увеличить производство энергии в краткосрочной перспективе, одновременно готовясь к более крупным государственным и частным инвестициям в среднесрочной и долгосрочной перспективе. Этот этап также сосредоточится на реформах нормативно-правовой базы и отраслевой политики, необходимых для повышения кредитоспособности сектора с целью привлечения коммерческого финансирования и обеспечения условий и благоприятной среды для привлечения частных инвестиций.

Фаза 2: Пилотирование новых подходов в солнечной энергетике. На этом этапе будут предоставлены гарантии и капитальные гранты для финансирования пилотного проекта по солнечной энергии мощностью до 100 МВт, который будет выставлен на тендер в качестве частной инвестиции. Также будет оказана поддержка в разработке механизмов финансирования для содействия инвестициям частного сектора в ВИЭ. Для пилотного проекта по солнечной энергии предусматривается предоставление государственных гарантий при поддержке гарантий МАР в сочетании с капитальными грантами двусторонних доноров (подлежит уточнению).

Фаза 3: Увеличение объемов частного финансирования в области гидроэнергетики, солнечной энергетики и новых технологий. Этот этап может поддержать проекты по возобновляемым источникам энергии (солнечной и малой/средней гидроэнергетики) до 800 МВт с помощью устойчивых механизмов финансирования, например, платформы распределения рисков с поддержкой гарантий, которая снижает требования к залогу со стороны финансовых учреждений. Механизм частичного распределения рисков, управляемый гарантийным фондом, может снизить риски для инвесторов и стимулировать банки к кредитованию частного сектора, тем самым открывая неиспользованные возможности в энергетическом секторе. В рамках последней фазы ожидается поддержка создания прочной линейки проектов в соответствии с энергетическим сектором.

Далее на рисунке 2 ниже представлена Теория изменений, имеющая цель высокого уровня - увеличение мощностей по производству энергии и диверсификация источников энергии за счет инвестиций в возобновляемые источники энергии, в том числе через частный сектор.

Рисунок1 2. Теория изменений



ГЛАВА 2. ЦЕЛЬ И КОМПОНЕНТЫ ПРОЕКТА

2.1. Цель развития проекта и индикаторы

Цель развития программы (ЦРП): Программа МЭП ПРВЭК заключается в увеличении мощности возобновляемых источников энергии и диверсификации производства электроэнергии за счет государственного и частного финансирования.

Целью развития проекта (ЦРП) для Фазы I заключается в увеличении выработки гидроэлектроэнергии и усилении интеграции в сеть возобновляемых источников энергии в Кыргызской Республике.

Предлагаемый проект будет направлен на (i) развитие и реконструкцию малых гидроэлектростанций; (ii) подготовку пилотного проекта по солнечной энергии, включая укрепление сети; и (iii) техническую помощь для подготовки проекта ГЭС “Камбарата-1”.

2.2. Компоненты Проекта

В данном разделе описывается объем предлагаемого проекта, который будет охватывать реализацию Фазы 1 ранее описанного МЭП. Три компонента, описанные ниже, направлены на устранение дефицита генерирующих мощностей в краткосрочной перспективе и закладку фундамента для последующих фаз. Минэнерго будет отвечать за управление всей многоэтапной программой, а Открытое акционерное общество «Чакан ГЭС», Открытое акционерное общество «Электрические станции» (ЭС) и Открытое акционерное общество «Национальная электрическая сеть Кыргызстана» (ОАО “НЭСК”), соответственно, будут отвечать за свои компоненты, как это необходимо и как указано ниже. Объем и сумма финансирования каждого компонента представлены ниже.

Компонент 1: Реконструкция и строительство малых и средних гидроэлектростанций (сметный объем финансирования МАР - 39 млн. долларов США). Данный компонент будет поддерживать приоритетные инвестиции и обеспечивать техническую помощь и мероприятия по наращиванию потенциала, направленные на увеличение гидроэнергетических мощностей в стране. Реализация данного компонента будет осуществляться со стороны Чакан ГЭС. Компонент состоит из следующих двух *подкомпонентов*:

Подкомпонент 1.1: Строительство новых гидроэлектростанций и реабилитация существующих гидроэлектростанций. В рамках данного подкомпонента будет финансироваться строительство отдельных новых малых и средних гидроэлектростанций (ГЭС) и реабилитация отдельных существующих ГЭС. Финансируемые станции будут отобраны на основе нескольких ключевых факторов, включая: (i) приоритетные инвестиции в соответствии с планом расширения производства электроэнергии с наименьшими затратами; (ii) управляемые экологические и социальные воздействия и готовность к реализации; и (iii) отсутствие альтернативных источников финансирования в ближайшей перспективе.

Минэнерго и Чакан ГЭС составили короткий список из четырех малых и средних ГЭС, включающий Каракуль, Кара-Кулжа, Тар и Быстровскую ГЭС, из которых первые три предназначены для нового строительства, а последняя - для восстановления. В настоящее время контрагент планирует провести исследование грунта, а также предварительное технико-экономическое обоснование, чтобы сузить список до не более чем двух проектов. Основные факторы, которые необходимо рассмотреть, включают потенциальные технические риски и проблемы, вероятность значительного социального и экологического воздействия, а также экономические и финансовые преимущества.

Подкомпонент 1.2: Технические исследования и консультационные услуги. Данный подкомпонент будет финансировать предоставление технической помощи и наращивание потенциала в Чакан ГЭС для поддержки реализации проекта. Конкретные мероприятия по оказанию технической помощи будут включать: (i) доработку технико-экономического обоснования и подготовку тендерной документации для выбранных гидроэнергетических проектов; (ii) доработку документов по гарантиям; (iii) консультационные услуги по надзору за строительством и реализации инструментов по гарантиям, по мере необходимости; (iv) технико-экономические обоснования для реабилитации и строительства гидроэнергетических проектов в будущем; и (v) обучение и наращивание потенциала для обеспечения безопасности плотин и оптимизации водохранилищ для поддержки интеграции солнечной энергии.

Компонент 2: Техническая помощь в подготовке крупной гидроэлектростанции Камбарата-1 (предполагаемое финансирование МАР в размере 2 млн. долларов США). Мероприятия, охватываемые данным компонентом, включают обновление технико-экономического обоснования, экологические и социальные исследования, а также подготовку проектов документов по закупкам и соглашений о реализации. Учитывая большие инвестиционные потребности (около 2,9 млрд. долларов США согласно ТЭО 2014 года), эта работа будет дополнена технической помощью Банка для оценки потенциальных вариантов финансирования, включая возможные этапы, варианты софинансирования и потенциальную роль подхода государственно-частного предприятия (ГЧП). Ответственным за реализацию данного компонента выступает ОАО “Электрические станции”.

Данный компонент будет финансировать оказание поддержки в проведении и обновлении технико-экономического обоснования, базового проекта и тендерной документации для будущего планируемого крупного гидропроекта Камбарата-1 установленной мощностью около 1 800 МВт, включая: (i) обновление предыдущих исследований для проверки инженерной и экономической целесообразности и подготовку базового проекта и тендерной документации, (ii) разработку и обновление исследования по оценке воздействия на окружающую среду и планов отвода земель и переселения, и потенциально (iii) улучшение качество документов по закупкам и соглашений о реализации, включая соглашение акционеров, соглашение о реализации и соглашение о покупке электроэнергии и т. д. Данный компонент будет дополнен осуществляемыми Банком

мероприятиями по оказанию технической помощи, включая, но не ограничиваясь этим, исследование рынка и анализ вариантов финансирования проекта.

Компонент 3: Подготовка и интеграция в сеть проектов по возобновляемым источникам энергии. В рамках данного компонента будет осуществлена подготовка энергосистемы к более широкому внедрению и интеграции переменных возобновляемых источников энергии, с акцентом на поддержку пилотного проекта по солнечной энергетике, который запланирован на Фазе 2 с использованием гарантийного инструмента Всемирного банка. Компонент будет поддерживать как физические инвестиции для модернизации и укрепления системы передачи электроэнергии, так и мероприятия по оказанию технической помощи и наращиванию потенциала для улучшения условий эксплуатации системы и укрепления институционального потенциала. Данный компонент будет реализован ОАО “НЭСК”. Команда Банка будет сотрудничать и координировать свои действия с другими международными донорами, в частности, с ЮСАИД, который в настоящее время оказывает политическую и интуитивную поддержку ОАО “НЭСК” в рамках своего проекта "Энергетика Центральной Азии". Компонент состоит из следующих двух подкомпонентов:

Подкомпонент 3.1: Усиление и укрепление сетей для содействия интеграции гидро- и солнечной энергии (оценка потенциального финансирования ЗКФ в размере 10 млн. долларов США). Данный подкомпонент будет финансировать модернизацию и укрепление существующей сетевой инфраструктуры для содействия развитию крупномасштабной возобновляемой энергетики. В настоящее время проводится техническое исследование, которое поможет определить предыдущие инвестиции и подготовиться к поддержке более широкого внедрения и интеграции солнечной энергии при обеспечении стабильности и надежности энергосистемы. Инвестиции могут быть направлены как на модернизацию систем управления, защиты и связи энергосистемы, так и на укрепление существующей инфраструктуры передачи электроэнергии. ОАО “НЭСК” определила большую потребность в инвестициях в этих областях и предоставит Банку список приоритетных инвестиционных статей для возможного включения в подкомпонент для финансирования.

Подкомпонент 3.2: Техническая помощь и наращивание потенциала (предполагаемый объем потенциального грантового финансирования ЗКФ - 2 млн. долларов США). Данный подкомпонент будет финансировать предоставление технической помощи и наращивание потенциала для Минэнерго, ОАО “НЭСК” и других ключевых заинтересованных сторон с целью повышения институционального потенциала для управления развитием и интеграцией крупномасштабной солнечной энергетики. Конкретные мероприятия в рамках данного подкомпонента могут включать: (i) разработку и внедрение сетевого кодекса, например, кодекса подключения возобновляемых источников энергии; (ii) обзор и оценку политики и нормативно-правовой базы для укрепления нормативно-правовой и институциональной базы для развития возобновляемых источников энергии; (iii) разработку и внедрение мер по краткосрочному прогнозированию спроса, включая субчасовой прогноз для близкого к реальному времени; (iv)

совершенствование средств, инструментов и процедур планирования и управления различными видами резервов, а также протоколов и процедур диспетчеризации; (v) технико-экономические обоснования проектов по использованию солнечной и ветровой энергии, включая измерение ресурсов ветровой и солнечной энергии, а также оценку экологического и социального воздействия; и (vi) обучение и наращивание потенциала.

Компонент 4. Институциональное укрепление и поддержка реализации Проекта (смета 1,5 млн. долларов США, включая 1 млн. долларов США из финансирования МАР и 0,5 млн. долларов США из гранта ЗКФ). Данный компонент будет финансировать мероприятия, направленные на укрепление технических, операционных и управленческих функций энергетических компаний и обеспечение эффективной реализации Проекта. Конкретные мероприятия, которым будет оказана поддержка, включают:

(i) Укрепление технического и операционного потенциала Чакан ГЭС, ЭС и ОАО "НЭСК" - включая фидуциарные, технические, операционные и управленческие функции - посредством целевого обучения и технической помощи; а также проведение мероприятий, направленных на повышение гендерной осведомленности и устранение гендерного разрыва в энергетических компаниях посредством инструктажа, обучения и контроля женского персонала и стажеров в энергетических компаниях.

(ii) Проведение ключевых отраслевых исследований, включая технико-экономические обоснования для других приоритетных инвестиционных проектов и другие отраслевые исследования для улучшения структуры планирования сектора.

(iii) Оказание поддержки в реализации проекта, включая укрепление Офиса управления проектом (ОУП) квалифицированными фидуциарными и экологическими и социальными консультантами, проведение мероприятий по мониторингу и оценке проекта, поддержку аудита проекта и квалифицированными компаниями, приемлемыми для Всемирного банка, и покрытие дополнительных операционных расходов проекта. Также ожидается проведение мероприятий по вовлечению граждан, включая информационно-разъяснительную работу с гражданами, организацию круглых столов для сбора отзывов граждан и информирования о том, как отзывы влияют на решения по реализации проекта, а также раскрытие информации на веб-сайтах.

2.3. Бенефициары Проекта

Бенефициарами Фазы 1 Проекта являются потребители электроэнергии, включая промышленных, коммерческих и жилых потребителей. Вновь построенные и восстановленные гидроэлектростанции в рамках этой фазы помогут увеличить поставки электроэнергии в Кыргызскую Республику и улучшить качество электроэнергии в стране. Кроме того, ожидается, что местное население получит определенную выгоду от возможностей трудоустройства на этапах строительства и восстановления.

Реализующие агентства также получат значительную выгоду от наращивания потенциала и технической помощи, которые улучшат их возможности по планированию, развитию, управлению

и обслуживанию существующих гидроэнергетических систем и услуг. Следовательно, они смогут предоставлять потребителям более качественные, надежные и экономически эффективные услуги, что принесет пользу им (т.е. коммунальным предприятиям) за счет снижения потерь электроэнергии и увеличения доходов от увеличения выработки электроэнергии.

С точки зрения МЭП, бенефициарами также являются потребители электроэнергии, которые выиграют от более высокого качества услуг, как упоминалось выше, и местные сообщества. Ожидается, что программа также будет способствовать созданию рабочих мест для местных жителей и жителей близлежащих населенных пунктов, включая молодежь и женщин, во время начала работ, а также во время строительства, эксплуатации и технического обслуживания. которые, вероятно, будут трудоустроены, коммунальные службы получат выгоду от снижения стоимости солнечной энергии, что также принесет пользу конечным потребителям. Программа даст четкие сигналы частному сектору о размере будущего рынка, стимулируя местное промышленное развитие и наращивание потенциала.

2.4. Механизм реализации Проекта

Механизмы реализации предлагаемого Проекта будут основываться на текущих договоренностях по проекту «Модернизация и обеспечение устойчивости электроэнергетического сектора» (ПМОУЭС – КЕМС), где создается Офис управления проектом и нанимается ключевой штат, включая специалистов по закупкам, финансовому управлению и выплатам, социальным и экологическим вопросам. Этот же ОУП будет реализовывать предлагаемый проект, при необходимости усилив потенциал за счет дополнительных специалистов.

Тем временем, Минэнерго поручило Чакан ГЭС, ЭС и ОАО “НЭСК” оказать поддержку в подготовке проекта, включая координацию и подготовку необходимой проектной документации. ОУП, создаваемый при Минэнерго, возглавляется директором и будет иметь специальные группы сотрудников для работы над экологическими и социальными стандартами, закупками, финансовым управлением, бухгалтерским учетом и внутренним аудитом. Будут наняты дополнительные технические специалисты ОУП, которые будут отвечать за координацию и надзор за техническими аспектами Компонентов 1, 2 и 3 проекта соответственно. Запланировано обучение по вопросам закупок, финансового управления, экологических и социальных стандартов, и Банк будет продолжать проводить обучение сотрудников ОУП на протяжении всего периода подготовки и реализации проекта.

Рисунок 3. Организационная структура Министерства энергетики Кыргызской Республики

ГЛАВА 3. ЗАДАЧИ И МЕТОДОЛОГИЯ ПЛАНА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИСТОРОНАМИ

3.1. Задачи Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами

Конкретными задачами ПВЗС являются:

- Выявление и оценка групп заинтересованных сторон и их характеристик, интересов, трудностей/ воздействия и опасений, имеющих отношение к Проекту (картирование заинтересованных сторон);
- Определение конкретных инициатив (например, встречи с членами сообществ, обсуждения в фокус-группах, личные встречи, размещение информационных плакатов в общественных местах) для того, чтобы обеспечить конструктивное взаимодействие с различными группами заинтересованных сторон в прозрачной и доступной форме, а также с использованием культурно приемлемых методов коммуникации и уделением особого внимания уязвимым группам;
- Обеспечение возможностей для налаживания взаимоотношений с различными заинтересованными сторонами в рамках Проекта на основе взаимного уважения и доверия;
- Содействие соответствующему и своевременному распространению информации о технических, экономических, экологических и социальных рисках и воздействии для заинтересованных групп на своевременной основе, понятным, доступным и культурно приемлемым способом и в соответствующем формате;
- Разработка систем для предварительного раскрытия/ распространения информации и проведения консультаций, включая запрос информации от лиц, затрагиваемых в ходе реализации Проекта, учет такой информации, если это применимо, и обеспечение обратной связи с затрагиваемыми в ходе реализации Проекта лицами/ группами относительно того, была ли данная информация учтена и каким образом;
- Создание механизмов обеспечения обратной связи и разрешения споров (посредством механизма для подачи и рассмотрения жалоб); а также
- Разработка процедуры регистрации и отслеживания жалоб касательно действий, предпринятых в рамках отчетности и мониторинга в рамках механизма для подачи и рассмотрения жалоб.

3.2. Методология Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами

ПВЗС разработан в соответствии с рекомендациями и требованиями экологического и социального стандарта СЭС10 Всемирного банка и является частью социально-экологической оценкии Проекта.

Активное участие заинтересованных сторон в деятельности проекта является ключевым фактором, способствующим подотчетности Проекта и устойчивости его результатов, а также обеспечению обратной связи для улучшения реализации и результатов.

В соответствии с подходами, основанными на передовой практике, Минэнерго/ОУП будут применять в своих мероприятиях по взаимодействию с заинтересованными сторонами следующие принципы:

- **Открытость**: Консультации с общественностью на протяжении всего жизненного цикла Проекта будут проводиться открыто, без внешних вмешательств, принуждения или запугивания. Места проведения консультаций будут легкодоступны, не потребуют длительных поездок, платы за вход или предварительного разрешения на доступ.
- **Совместимость с культурой**: Мероприятия, формат, время и место проведения консультаций будут соответствовать местным обычаям и нормам. Мероприятия будут проводиться на доступном им языке.
- **Информированное участие и обратная связь**: Информация будет заранее предоставлена и распространена среди всех заинтересованных сторон в соответствующем языке и формате. Заинтересованным сторонам будут предоставлены возможности для обратной связи, а также будут проанализированы и учтены рекомендации и замечания заинтересованных сторон.
- **Инклюзивность**: В консультациях будут участвовать все категории лиц местного общества, включая лиц с ограниченными возможностями, пожилых людей и другие уязвимые группы населения. При необходимости, Минэнерго/ОУП окажут логистическую поддержку, чтобы участники с ограниченными возможностями и лица без достаточных финансовых средств или без наличия транспортных средств смогли посетить общественные встречи, организованные в рамках Проекта.
- **Гендерная чувствительность**: Консультации будут организованы таким образом, чтобы обеспечить равный доступ к ним как женщин, так и мужчин. При необходимости, Минэнерго/ОУП будут организовывать отдельные встречи и обсуждения в фокус-группах для мужчин и женщин, привлекать фасилитаторов того же пола, что и участники, и оказывать дополнительную поддержку для облегчения доступа к информации.

Минэнерго/ОУП должен обеспечить организацию и проведение полноценных консультаций в соответствии с СЭС10 и опирается на следующих принципах:

- Должен начинаться на ранних этапах процесса подготовки проекта для сбора мнений о проектном предложении и информирования о подготовке проекта.
- Должна поощряться обратная связь с заинтересованными сторонами, особенно в качестве способа информирования о разработке проекта и вовлечения заинтересованных сторон в выявление и смягчение социально-экологических рисков и воздействий.
- Процесс должен выполняться на постоянной основе по мере возникновения рисков и воздействий.
- Соответствующая, прозрачная, объективная, значимая и легкодоступная информация должна предварительно раскрываться и распространяться в сроки, позволяющие провести полноценные консультации с заинтересованными сторонами в культурно приемлемом формате, на соответствующем местном языке и в понятном для заинтересованных сторон формате.

- Замечания и предложения должны быть надлежащим образом рассмотрены, и в их отношении должны быть приняты меры.
- Взаимодействие с затронутыми проектом сторонами должно быть активным и инклюзивным.
- Не допускаются внешние манипуляции, вмешательство, принуждение, дискриминация и запугивание; и,
- Соответствующая документация по Проекту должна быть предоставлена общественности.

3.3. Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами

Ниже на Рисунке 4 представлен подробный процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами.

3.4. Структура Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами

ПВЗС содержит 10 глав и структурирован следующим образом:

Глава 1 содержит краткое изложение ПВЗС и информацию о Проекте.
Глава 2 представляет информацию о цели, компонентах, бенефициарах и механизмах реализации Проекта.
Глава 3 описывает задачу и методологию ПВЗС.
Глава 4 содержит нормативно-правовую базу Кыргызской Республики, обеспечивающую участие всех заинтересованных лиц в реализации Проекта и легитимность ПВЗС.
Глава 5 описывает встречи и консультации с заинтересованными сторонами при подготовке Проекта.
Глава 6 представляет институциональный анализ заинтересованных сторон и институциональный анализ применительно к Проекту.
Глава 7 представляет подробную информацию о планируемых мероприятиях по взаимодействию с заинтересованными сторонами, механизмах реализации и методах взаимодействия, и бюджете.
Глава 8 описывает цели, процесс механизма рассмотрения жалоб по проекту и процедуру рассмотрения

жалоб деликатного характера.
Глава 9 представляет механизмы мониторинга, документирования и отчетности.
Глава 10 описывает факторы, обусловленные пандемией COVID-19.

ГЛАВА 4. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА

Участие общественности в Кыргызской Республике регулируется рядом национальных законов и международными конвенциями, и принципами международных организаций, при поддержке которых реализуются проекты.

4.1. Ключевые положения, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики

Деятельность по взаимодействию с заинтересованными сторонами и раскрытию информации регулируется Конституцией Кыргызской Республики[1] и последующими нормативно-правовыми актами:

- Законом Кыргызской Республики «О государственных гарантиях равных прав и равных возможностей мужчин и женщин»[2] №184 от 4 августа 2008 г. (в последней редакции от 14.07.2011 г. №97);
- Законом Кыргызской Республики «О гарантиях и свободе доступа к информации»[3] №89 от 05.12.1997 г. (в последней редакции от 18.03.2017 года №47);
- Законом Кыргызской Республики «О доступе к информации, находящейся в ведении государственных органов и органов местного самоуправления Кыргызской Республики»[4] №213 от 28.12.2006 г. (в последней редакции от 20.07.2017 года №130);
- Указом Президента Кыргызской Республики «О реализации Закона Кыргызской Республики «О доступе к информации, находящейся в ведении государственных органов и органов местного самоуправления Кыргызской Республики»[5] от 8.05.2007 г. УП №240.
- Распоряжением Премьер-Министра Кыргызской Республики от 22.04.2008 г. №210 (Об утверждении форм отчета о ходе реализации Закона КР «О доступе к информации, находящейся в ведении государственных органов и органов местного самоуправления Кыргызской Республики»[6] и Инструкции по их заполнению).
- Законом Кыргызской Республики «О порядке рассмотрения обращений граждан»[7] №67 от 04.05.2007 г. (в последней редакции от 27.07.2016 года №151);
- Законом Кыргызской Республики «О присоединении Кыргызской Республики к Конвенции Европейской Экономической Комиссии ООН о доступе к информации, участии общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды»[8] №5 от 12.01.2001 г.;
- Законом Кыргызской Республики «Об охране окружающей среды»[9] №53 от 16.06.1999 г. (в последней редакции от 23.03.2020 года №29);
- Законом Кыргызской Республики «О местной государственной организации и органах местного самоуправления»[10] №123 от 20.10.2021 года (Закон о местном самоуправлении от 15.07.2011 года №101 утратил силу);

1 http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/112213?cl=ru-ru
2 http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/202398
3 http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/589
4 http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/202010
5 http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/4605?cl=ru-ru
6 http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/22262
7 http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/202100
8 http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/387?cl=ru-ru
9 http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/218
10 http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/112302

- Законом Кыргызской Республики «Об акционерных обществах»[11] №64 от 27.03.2003 года (в последней редакции от 29.11.2021 года №141);
- Законом Кыргызской Республики «О некоммерческих организациях»[12] №111 от 15.10.1999 г.; (в последней редакции от 26.06.2021 года №78).

4.2. Требования Всемирного Банка по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Социальные и экологические принципы (СЭП) Всемирного банка вступили в силу 1 октября 2018 года. Они включает экологический и социальный стандарт СЭС10
«Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации», в котором признается «важность открытого и прозрачного взаимодействия между Заемщиком и заинтересованными сторонами Проекта как неотъемлемого элемента передовой международной практики». В СЭС10 подчеркивается, что эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами может значительно повысить экологическую и социальную устойчивость проектов, повысить их приемлемость и внести значительный вклад в успешную разработку и реализацию проектов.

СЭС10 применяется ко всем Проектам, поддерживаемым Банком в рамках финансирования инвестиционных проектов. Заемщик будет взаимодействовать с заинтересованными сторонами, что является неотъемлемой частью экологической и социальной оценки Проекта, а также его разработки и реализации. Согласно экологическим и социальным правилам Всемирного банка, требования, изложенные в СЭС10, следующие:

- Заемщики будут взаимодействовать с заинтересованными сторонами на протяжении всего жизненного цикла Проекта, начиная такое взаимодействие как можно раньше в процессе разработки Проекта и в сроки, позволяющие проводить содержательные консультации с заинтересованными сторонами по вопросам разработки Проекта. Характер, объем и частота взаимодействия с заинтересованными сторонами будут пропорциональны характеру и масштабу Проекта и его потенциальным рискам и последствиям.
- Заемщики будут участвовать в содержательных консультациях со всеми заинтересованными сторонами. Заемщики будут предоставлять заинтересованным сторонам своевременную, актуальную, понятную и доступную информацию и консультироваться с ними культурно приемлемым образом, без манипуляций, вмешательства, принуждения, дискриминации и запугивания.
- Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами будет включать следующее, как более подробно изложено в СЭС: (i) выявление и анализ заинтересованных сторон; (ii) планирование того, как будет происходить взаимодействие с заинтересованными сторонами; (iii) раскрытие информации; (iv) консультации с заинтересованными сторонами; (v) рассмотрение жалоб и реагирование на них; и (vi) отчетность перед заинтересованными сторонами.
- Заемщик будет вести и раскрывать, в рамках экологической и социальной оценки, документально оформленный отчет о взаимодействии с заинтересованными сторонами, включая описание заинтересованных сторон, с которыми проводились консультации, краткое изложение полученных замечаний и комментариев и краткое объяснение того, как эти замечания и комментарии были учтены, или причины, по которым выше упомянутое не было реализовано.

[11] http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/1188
[12] http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/274

Заемщик должен разработать План взаимодействия с заинтересованными сторонами, пропорциональный характеру и масштабу Проекта, а также его потенциальным рискам и воздействиям. Он должен быть раскрыт как можно раньше и до оценки Проекта, и Заемщику необходимо запросить мнения заинтересованных сторон о ПВЗС, в том числе об определении заинтересованных сторон и предложениях по будущему взаимодействию. Если в ПВЗС вносятся существенные изменения, Заемщик должен раскрыть обновленную версию ПВЗС (Всемирный банк, 2017: 99). Согласно СЭС10, Заемщик также должен предложить и внедрить механизм рассмотрения жалоб для своевременного получения и содействия разрешению опасений и жалоб затронутых проектом сторон, связанных с экологическими и социальными показателями Проекта (Всемирный банк, 2017: 100).

Для получения более подробной информации об экологических и социальных стандартах ВБ перейдите по ссылкам ниже: www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and- social-framework/brief/environmental-and-social-standards и http://projects-beta.vsemirnyjbank.org/ru/projects-operations/environmental-and- socialframework/brief/environmental-and-social-standards.

ГЛАВА 5. ВСТРЕЧИ И КОНСУЛЬТАЦИИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

В ходе подготовки проекта, все заинтересованные лица на всех уровнях были информированы о предстоящем проекте, принимали активное участие в обсуждениях. Так, в первоначальных обсуждениях на этапе подготовки проекта состоялись следующие встречи:

- официальные встречи на высшем уровне (встреча руководителей банка с Президентом Кыргызской Республики, Председателем Кабинета Министров Кыргызской Республики);
- официальные встречи с государственными органами на национальном уровне (МФ КР, МЭиК КР, Минэнерго КР, ДРТЭК и т. д.);
- встречи с представителями частного сектора (ОАО “ЭС”, ОАО “Чакан ГЭС”, ОАО “НЭСК”, НЭХ и т. д.);
- встречи с представителями органов местного самоуправления (ОМСУ) Ошской (Кара-Кульджинский район с. 1-мая и с. Ылай-Талаа) и Джалал-Абадской (Токтогульский район г. Кара-Куль и с. Кара-Жыгач) областей на потенциальных площадках, касающиеся потребностей в строительстве новых малых ГЭС и реабилитации существующих ГЭС, а также экологических и социальных инструментов, для смя гчения неблагоприятных воздействий на потенциальных подпроектах. Встречи с представителями ОМСУ состоялись в июле месяце 2022 года с участием специалистов Банка и в ноябре месяце 2022 года с участием международного консультанта по строительству, местных консультантов по социальным и экологическим вопросам и руководства ОАО «Чакан ГЭС».

5.1. Встречи и консультации с основными заинтересованными сторонами

В период с 28 июня по 15 июля 2022 года состоялась Миссия Всемирного банка по энергетическому сектору в Кыргызской Республике, в рамка которого были проведены полевые поездки в предполагаемые объекты проекта «Развитие возобновляемой энергетики Кыргызстана» с целью проведения предварительного ознакомления на предмет социально-экологического воздействия, а также проведения консультаций с заинтересованными сторонами предлагаемого проекта.

Так, в период с 28 июня, 1 июля, 12 и 15 июля 2022 года состоялись полевые поездки в потенциальные объекты проекта при участии членов миссии Всемирного банка, в сопровождении представителей Чакан ГЭС:

- Быстровская ГЭС и площадки Чакан ГЭС 3, 4 и 6 для реконструкции,
- Каракульская, Орто-Токойская, Кара-Кульджинская ГЭС и ГЭС на реке Тар для нового строительства,
- а также предлагаемые площадки для солнечных электростанций в селе Тору-Айгыр Иссык-Кульской области для проведения первичной социально-экологической оценки площадок.

Кроме этого, в период с 16 по 17 ноября 2022 года состоялась поездка местных консультантов по социальным вопросам Самары Орозалиевой и экологическим вопросам Орозалы уулу Жаныбека, а также международного консультанта по строительству г-на Майка МакУильямса в сопровождении генерального директора ОАО «Чакан ГЭС» Нурлана Садыкова в потенциальные подпроекты Проекта.

Во время полевых визитов, заинтересованным сторонам была предоставлена информация о целях и задачах Проекта, обсуждены проблемы, связанные с обеспечением местного населения достаточным

объемом электроэнергии, потребности в проведении строительства новых ГЭС, а также необходимости в проведении восстановительных работ в существующих ГЭС и другие вопросы. Подробная информация о выездах на места и обсуждениях касательно ключевых вопросов с заинтересованными сторонами представлена в Приложениях 1 и 2.

5.2. Ключевые вопросы/ замечания, возникшие в ходе встречи и консультаций с основными заинтересованными сторонами

В ходе встреч и консультаций с заинтересованными сторонами были подняты следующие вопросы:

- компоненты Проекта, его институциональные механизмы, включая роль и обязанности ОУП;
- необходимость в строительстве новых гидро- и солнечных электростанций, а также восстановление/ремонт зданий и оборудований;
- перечень подпроектов, подлежащих к строительству/реконструкции;
- условия финансирования строительства новых объектов;
- социально-экологические требования для подготовки и реализации Проекта в соответствии с национальным законодательством Кыргызской Республики и СЭП Всемирного банка;
- применение документов по управлению социально-экологическими вопросами на конкретных подпроектах;
- важность мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами в ходе реализации Проекта с особым вниманием к социально уязвимым и незащищенным слоям населения;
- участие заинтересованных сторон на национальном, областном, районном и местном уровнях в реализации компонентов Проекта;
- механизм подачи и рассмотрения жалоб для эффективного и своевременного решения проблем затронутых Проектом сторон;
- процесс подготовки ТЭО для ГЭС “Камбарата-1”;
- участие руководства в обновлении ТЭО ГЭС “Камбарата-1”;
- перечень необходимой информации для подготовки ТЭО;
- воздействие мероприятий Проекта на земельные участки, где будут проводиться строительные участки;
- обязательства по выплате компенсаций со стороны ОМСУ, в случае отвода земель у частных землевладельцев, воздействие на активы;
- обеспечение новыми рабочими местами;
- гендерные вопросы;
- вопросы охраны окружающей среды, в частности краснокнижные животные и растения в местах строительства новых МГЭС;
- вопросы миграции в южном регионе страны и другие вопросы.

5.3. Общественные слушания с участием заинтересованных сторон

Общественные слушания о деятельности предполагаемого проекта и социально-экологических вопросах планируется провести в первой декаде декабря 2022 года, по результатам которого будет дополнен данный раздел с отражением детальной информации о проведенных общественных слушаниях.

ГЛАВА 6. ВЫЯВЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

6.1. Категории заинтересованных сторон

ЭСС10 определяет две широкие категории заинтересованных сторон: **«стороны, затрагиваемые в ходе реализации проекта»** и **«другие заинтересованные стороны».**

К последним относятся лица, которые могут быть затронуты в ходе реализации проекта по причине его фактического воздействия или потенциальных угроз с точки зрения их физической среды, здоровья, безопасности, культурных норм, благополучия или средств к существованию. Эти заинтересованные стороны могут включать отдельных лиц или группы, в том числе местные сообщества». Эти лица или домохозяйства с наибольшей вероятностью будут наблюдать изменения, происходящие в результате социально-экологического воздействия Проекта. Ниже представлено описание сторон, затрагиваемых в ходе реализации Проекта:

Стороны, затрагиваемые в ходе реализации проекта (СЗП) – это лица, группы и другие стороны, находящиеся в пределах зоны реализации проекта, которые прямо или косвенно, оказываются положительно или отрицательно затронутыми (фактически/ потенциально) в ходе реализации проекта, и/ или те лица, которые были определены как наиболее подверженные к изменениям, обусловленным в результате реализации проекта, и которые должны активно вовлекаться в определение воздействия и его значимости, а также в процесс принятия решений касательно мер по смягчению и управлению.

Уязвимые группы – это лица, на которых проект(ы) может/ могут оказать несоразмерное воздействие или которые могут оказаться в еще более неблагоприятном положении, по сравнению с любыми другими группами из-за их уязвимого статуса, и в отношении которых могут потребоваться особые меры для обеспечения их равного представительства в ходе консультаций и процессов принятия решений, имеющих отношение к проекту(ам).

Другие заинтересованные стороны – это лица/ группы/ организации, которые полагают или считают, что их интересы затрагиваются в ходе реализации проекта, и/ или лица, которые могут каким-либо образом повлиять на результаты проекта и процесс его реализации.

6.2. Выявление заинтересованных сторон: стороны, затрагиваемые в ходе реализации проекта

Одна из приоритетных задач ПВЗС заключается в определении заинтересованных сторон, на которых проектные мероприятия могут оказывать положительное и отрицательное воздействие, в частности, воздействие на жизни людей и устойчивость их источников средств к существованию. В этой связи, был подготовлен следующий ниже список ключевых групп заинтересованных сторон:

1) Министерство финансов Кыргызской Республики;
2) Министерство энергетики Кыргызской Республики;
3) Министерство труда, социального обеспечения и миграции Кыргызской Республики;
4) ОАО «Национальная энергетическая холдинговая компания»;
5) ОАО «Национальная электрическая сеть Кыргызстана»;
6) Энерго-распределительные компании;
7) Министерство экономики и коммерции Кыргызской Республики;
8) Министерство природных ресурсов, экологии и технического надзора;
9) Государственное агентство по регулированию топливно-энергетического комплекса;

10) Прочие правительственные ведомства;
11) ОАО «Чакан ГЭС»;
12) ОМСУ;
13) Малые и средние предприятия;
14) Потенциальные подрядчики и рабочие;
15) Потребители электроэнергии;
16) Лица, на которых проект будет оказывать отрицательное воздействие;
17) Социально уязвимые слои населения.

Другие заинтересованные стороны в рамках Проекта:

- группы гражданского общества, исследовательские центры/ институты и НПО, заинтересованные в мониторинге финансовых мероприятий Кыргызской Республики;
- полномочные представители Президента Кыргызской Республики на областном уровне;
- местные органы власти, включая министерства и комитеты;
- государственные предприятия;
- местные и иностранные инвесторы, заинтересованные в инвестировании в Кыргызскую Республику;
- частные фирмы, предприниматели, молодежные и женские группы, которые могут получить выгоды от экономических возможностей на конкурентной основе;
- СМИ и соответствующие заинтересованные стороны, включая местные и национальные печатные и вещательные СМИ, цифровые/ веб-организации и их объединения;
- международные партнеры по развитию, осуществляющие свою деятельность в области социально-экономического развития.

6.3. Социально уязвимые слои населения

Особенно важно понимать тот факт, может ли оказываемое проектом воздействие непропорционально затрагивать социально уязвимые слои населения, которые зачастую не имеют возможности сообщить о своей обеспокоенности или понять суть оказываемого проектом воздействия. Уязвимый статус может быть обусловлен происхождением, полом, возрастом, состоянием здоровья, экономическими трудностями, финансовой незащищенностью, социально незащищенным положением в сообществе (например, безработная молодежь), зависимостью от других лиц (иждивение) или от природных ресурсов и т. д. Взаимодействие с уязвимыми группами и лицами зачастую требует применения специальных мер и помощи, направленных на поддержку их участия в принятии решений, касающихся проекта, для того, чтобы их осведомленность и вклад в общий процесс были сопоставимы с осведомленностью и вкладом других заинтересованных сторон. В рамках проекта социально уязвимые слои населения могут включать следующие категории, помимо прочих:

1) Малообеспеченные домохозяйства и отдельные лица;
2) Пожилые люди, люди предпенсионного возраста;
3) Люди с ограниченными возможностями здоровья;
4) Одинокие родители с несовершеннолетними детьми;
5) Домохозяйства, возглавляемые женщинами;
6) Жители горных и приграничных районов;
7) Безработная молодежь;
8) Трудовые мигранты.

Социально уязвимые слои населения. Данные группы будут проверяться по мере продвижения работы,

и с ними будут проводиться консультации с применением специальных методов, при необходимости. Описание методов взаимодействия, которые будут использованы в рамках Проекта, предлагается в разделах далее.

Веб-сайт и прочие социальные сети Министерства энергетики будут использоваться для публикации проектной документации, включая ПВЗС, обновлений и информации по Проекту, а также МРЖ Проекта на русском/ кыргызском языке. В тех случаях, когда использование Интернета не представляется возможным, для информирования уязвимых групп и их вовлечения будут использоваться традиционные методы, например, личные встречи, обсуждения в фокус-группах, информационные стенды, раздача буклетов. Дальнейшие консультации для определения окончательного списка уязвимых групп в рамках оценки социального воздействия будут проводиться в процессе реализации Проекта.

Для предоставления информации для уязвимых групп будут применяться следующие механизмы:

1) Социальные сети и традиционные СМИ для любых объявлений, касающихся проекта. К ним относятся официальные веб-страницы министерств, а также страницы в социальных сетях (Facebook, Instagram, Telegram) и официальные газеты.
2) Публикация всей информации о проекте, включая процесс МРЖ, на русском/ кыргызском языке.
3) В случае проведения общественных собраний, включая семинары или встречи, данные встречи должны проводиться в подходящее время и подходящем месте для женщин, при этом также должны учитываться потребности лиц с ограниченными возможностями здоровья (если таковые имеются), или же препятствия, с которыми сталкиваются социально уязвимые слои населения. Часто такие встречи удобнее проводить в общественных местах или в женских организациях гражданского общества (если таковые имеются).

6.4. Разделение на сегменты/ приоритезация заинтересованных сторон

Выявленные в рамках проекта заинтересованные стороны были сегментированы в соответствии с их сферами влияния. Заинтересованные стороны, имеющие высокую и значительную важность, представлены в Таблице 3 ниже.

Таблица 3. Разделение заинтересованных сторон на сегменты

Заинтересованные стороны	Уровень	Описание	Сфера влияния	Заинтересованность	Уровень влияния
Министерство финансов Кыргызской Республики	Национальный	Общий надзор за ходом реализации Проекта по финансовым вопросам	Осуществление надзора и контроль за освоением средств проекта. Мониторинг и выполнение оценки соответствия финансовой отчетности по проектным средствам со стороны ОУП.	Высокая	Высокий
Министерство энергетики Кыргызской Республики, включая ОУП	Национальный	Ведение общего надзора и управления за реализацией Проекта.	Осуществление надзора и контроль за выплатой средств проекта ОУП и подпроектам. Мониторинг и выполнение оценки соответствия финансовой отчетности по	Высокая	Высокий

Заинтересованные стороны	Уровень	Описание	Сфера влияния	Заинтересованность	Уровень влияния
		Координация деятельности по мониторингу и оценке	проектным средствам со стороны ОУП. Фидуциарные мероприятия (процесс закупок /финансовое управление) и СЭ защитные меры. Минэнерго является прямым бенефициаром Проекта и получает прямую выгоду от реализации проекта.		
ОАО «Национальная энергетическая холдинговая компания» (ОАО «НЭХК»)	Национальный	Прямой бенефициар	Получит выгоду от реконструкции и модернизации энергетического сектора через использование средств со стороны ОУП Минэнерго КР. Фидуциарные мероприятия (процесс закупок /финансовое управление) и СЭ защитные меры.	Высокая	Высокий
Министерство труда, социального обеспечения и миграции Кыргызской Республики	Национальный	Надзор Прямой бенефициар	Министерство труда, социального обеспечения и миграции Кыргызской Республики будет прямым бенефициаром Проекта.	Высокая	Высокий
ОАО «Национальная электрическая сеть Кыргызстана»	Национальный	Бенефициар	ОАО «Национальная электрическая сеть Кыргызстана» получит выгоду от реконструкции и строительства МГЭС.	Высокая	Высокий
Распределительные энергокомпании	Субнациональный	Бенефициары	Посредством МГЭС распределительные компании получат подходящие решения по покрытию цифровизацией и УИС и могут включать: систему планирования ресурсов предприятия (ERP), систему управления аварийными отключениями (OMS), географическую информационную систему (GIS) и SCADA.	Высокая	Высокий
Министерство экономики и коммерции Кыргызской Республики	Национальный	Общий надзор за Проектом по экономическим вопросам.	Участвует в обеспечении обратной связи с Проектом.	Высокая	Средний
Министерство природных ресурсов, экологии и технического надзора	Национальный	Общий надзор за Проектом по экологическим вопросам	Будет осуществлять общий контроль за соблюдением природоохранных и экологических мероприятий при реализации подпроектов;	Средняя	Средний

Заинтересованные стороны	Уровень	Описание	Сфера влияния	Заинтересованность	Уровень влияния
			Участвует в обеспечении обратной связи с Проектом.		
Полномочные представители Президента КР в областях	Национальный	Содействие в реализации проекта	Получение выгоды от стабильной поставки электроэнергии в регионе.	Высокая	Высокий
Департамент по регулированию топливно-энергетического комплекса	Национальный	Общий надзор за Проектом	Участвует в обеспечении обратной связи с проектом.	Высокая	Средний
Прочие государственные ведомства	Национальный	Бенефициары	Получат выгоды от реализации проекта в части электрификации территорий.	Высокая	Высокий
ОАО «Чакан ГЭС»	Субнациональный	Бенефициары	Получит прямую выгоду за счет строительства и реконструкции МГЭС.	Высокая	Средний
Малые и средние предприятия	Национальный	Бенефициары	Новые МГЭС позволят внедрять цифровые решения, поддерживаемые в рамках Проекта, помогут распределительным компаниям улучшить качество обслуживания.	Высокая	Низкий
Потенциальные подрядчики и рабочие	Субнациональный	Рабочие Проекта и бенефициары Проекта	Исполнение проектных мероприятий. Возможности трудоустройства. Источник дохода.	Высокая	Высокий
Потребители электроэнергии	Национальный	Бенефициары	Получат выгоду от потребления электроэнергии в повседневной жизни.	Высокая	Низкий
Потребители электроэнергии, подверженные отрицательному воздействию	Национальный	Бенефициары	Проект разработает меры по смягчению в сотрудничестве с ЗПС и включит в инструменты СЭП, а также обеспечит исполнение принятых мер.	Высокая	Высокий
Социально уязвимые слои населения	Национальный	Бенефициары	По итогам проведенного исследования, в случае необходимости, возможно, будет рассмотрен вопрос оказания дополнительных мер поддержки малообеспеченных семей с детьми в условиях потенциального негативного воздействия энергетической реформы, с учетом возможностей экономики страны	Высокая	Средний

6.5. Существующие в рамках нормативно-правовой базы возможности для обеспечения участия заинтересованных стороны в процессе развития

Кыргызская Республика уделяет особое внимание вовлечению граждан в процессы принятия решений и реализации проектов.

В соответствии с положениями Конституции Кыргызской Республики, народ осуществляет свою власть непосредственно через выборы и референдумы, а также через систему государственных органов и органов местного самоуправления на основе Конституции и законов.

Закон Кыргызской Республики «О местном самоуправлении» (от 15 июля 2011 года № 101 с последними изменениями от 8 августа 2019 года № 118) гласит, что органы местного самоуправления осуществляют свои полномочия на основе, помимо других принципов: (i) волеизъявления граждан через систему органов местного самоуправления, а также через сходы граждан, собрания и курултаи, а также (ii) гласности и учета общественного мнения.

Закон Кыргызской Республики «О жамаатах (общинах) и их объединениях» (21 февраля 2005 года № 36 с последними изменениями от 18 июля 2014 года № 144) определяет порядок, принципы формирования и деятельности жамаатов (общины) и их объединений, создаваемых в селах, городах, а также регулирует их отношения с органами государственной власти и местного самоуправления, юридическими и физическими лицами и направлен на создание правовых и организационных основ для осуществления социальной мобилизации в Кыргызской Республике, предоставление государственных гарантий жамаатам (общинам) и их объединениям на самоуправление.

Согласно Закону «Об экологической экспертизе», граждане могут проводить независимую общественную экологическую экспертизу. Хотя выводы общественной экологической экспертизы носят рекомендательный характер, они учитываются при подготовке заключения государственной экологической экспертизы.

6.6. Оценка воздействия и управление рисками

Результаты предварительной оценки воздействия Проекта и управление рисками приведены в Таблице 2 ниже. Характер воздействий и масштабы деятельности будут уточнены после завершения разработки подпроектов. В рамках Оценки воздействия на окружающую и социальную среду (ОВОСС) для конкретной площадки будут оцениваться риски и воздействия, а также будут даны рекомендации по соответствующим мерам по смягчению последствий, которые необходимо выполнить.

Таблица 4. Оценка воздействия и управление рисками

Заинтересованные стороны	Позитивное воздействие	Риски и негативные воздействия	Риск и замечания	Смягчающие меры
	Затронутые стороны			
Затрагиваемые в ходе реализации проекта стороны	- Строительство новых и/ или реконструкция существующих МГЭС; - Проведение новых линий передач для строительства ВИЭ; - Создание дополнительных рабочих мест; - Внедрение механизма рассмотрения обращений и жалоб для бенефициаров.	• Возможное исключение бенефициаров из-за отсутствия информации или возможностей для подачи заявки; • Потеря земли, урожая или активов; • Ограничение доступа к земельным участкам, зданиям; • Ограничение доступа к источникам энергии во время строительных работ	Социальный риск оценивается как высокий.	- Разъяснительная кампания/ повышению информированности. - Проект будет использовать Механизм рассмотрения жалоб (МРЖ), который будет использоваться в решении каких - либо жалоб или проблем местного населения о проекте. - Участие сообществ для обеспечения того, чтобы потребности уязвимых домохозяйств учитывались. - Заблаговременное информирование общественности о запланированном временном прекращении электроэнергии из-за строительных работ. - Меры по смягчению последствий для других рисков и воздействий.
	Уязвимые группы:			
Уязвимые домохозяйства и отдельные лица с низким уровнем дохода	- Строительство новых и/ или реконструкция существующих малых ГЭС; - Строительство новых возобновляемых источников энергии; - Создание дополнительных рабочих мест; Внедрение механизма рассмотрения обращений и жалоб для бенефициаров.	- Возможное исключение социально уязвимых групп из-за отсутствия информации или возможностей для подачи заявки Потеря возможностей трудоустройства в организациях по подаче электроэнергии; - Ограниченные возможности по оплате за услуги по подаче электроэнергии;	Социальный риск оценивается как высокий.	- Разъяснительная кампания / повышению информированности. - Проект будет использовать Механизм обратной связи (МОС), который будет использоваться в решении каких - либо жалоб или проблем местного населения о проекте. - Участие сообществ для обеспечения того, чтобы потребности уязвимых домохозяйств учитывались. - Заблаговременное информирование общественности о запланированном временном прекращении электроэнергии из-за строительных работ.

				- Меры по смягчению последствий для других рисков и воздействия.
Люди с ограниченными физическими возможностями/инвалиды.		- Ограниченные возможности по оплате за услуги по подаче электроэнергии.		
Пожилые люди				
Одинокие родители с несовершеннолетними детьми				
Жители горных и приграничных районов				
Нетрудоустроенная молодежь				
Трудовые мигранты				

Женщины, включая домохозяйства, возглавляемые женщинами	- Строительство новых и/ или реконструкция существующих малых ГЭС; - Строительство новых возобновляемых источников энергии; - Создание дополнительных рабочих мест; -Внедрение механизма рассмотрения обращений и жалоб для бенефициаров.	- Ограниченные возможности вовлечения женщин в управление энергоресурсами; - Отсутствие информации о деятельности, связанной с обеспечением и другими вопросами, касающихся подачи электроэнергии и ограниченными возможностями по оплате за услуги подачи электроэнергии; - Риск сексуальной эксплуатации и насилия / сексуальных домогательств (СЭН/СД).	Социальный риск оценивается как высокий	Проект повысит осведомленность о трудовых стандартах, требованиях равенства и недопущении дискриминации, рисках сексуальной эксплуатации, насилию и сексуальным домогательствам и мерах по смягчению последствий. Они также будут включены в информационные материалы по Проектам, консультации и информационные кампании.

ГЛАВА 7. ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

МЭ КР будут проводить консультации с общественностью и всеми соответствующими заинтересованными сторонами по ключевым мероприятиям, имеющим отношение к Проекту (как указано ниже). МЭ КР будут предоставлять информацию о разработке Проекта, технико-экономическом обосновании, технических, экологических и социальных оценках, а также запрашивать отзывы у заинтересованных сторон и общественности о мероприятиях по Проекту. Результаты таких консультаций будут согласованы с участниками и задокументированы. Отзывы, мнения и предложения, полученные от заинтересованных сторон, будут должным образом учитываться.

7.1. Механизм реализации Проекта

Ожидается, что в рамках проекта будет создан Межведомственный руководящий комитет (МРК) для оказания содействия и координации между различными ведомствами по реализации проекта.

Министерства энергетики Кыргызской Республики будет нести общую ответственность за реализацию Проекта.

Также, механизмы реализации предлагаемого проекта будут основываться на текущих договоренностях по проекту МОУЭС (KEMS), где создается офис управления проектом и нанимается ключевой персонал, включая специалистов по закупкам, финансовому управлению и выплатам, социальным и экологическим вопросам. Этот же ОУП будет реализовывать предлагаемый проект, при необходимости усилив потенциал за счет дополнительных специалистов. Тем временем, Минэнерго поручило ЭС, Чакан и ОАО “НЭСК” оказать поддержку в подготовке проекта, включая координацию и подготовку необходимой проектной документации. Офис управления проектом, создаваемый в рамках Минэнерго, возглавляется директором и будет иметь специальные группы сотрудников для работы над экологическими и социальными стандартами, закупками, финансовым управлением, бухгалтерским учетом и внутренним аудитом выплат. Будут наняты дополнительные технические специалисты ОУП, которые будут отвечать за координацию и надзор за техническими аспектами Компонентов 1, 2 и 3 проекта соответственно. Запланировано обучение по вопросам закупок, финансового управления, экологических и социальных стандартов, и Банк будет продолжать проводить обучение сотрудников ОУП на протяжении всего периода подготовки и реализации проекта.

Таблица 3. Планируемые мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Ответственные	Заинтересованные стороны	Цель	Методы взаимодействия	Каналы взаимодействия	Место встречи	Периодичность
Всемирный банк (ВБ)	МФ, МЭ, ОУП	Постоянно информировать о ходе реализации Проекта, возникающих проблемах и получить разрешения для транзакций и закупок Проекта.	Памятные записки, отчеты по мониторингу, выплатам и закупкам.	Электронная почта, миссии по поддержке реализации и надзору Проекта.	Виртуально, посещения подпроектов, видеоконференция.	Ежеквартальные отчеты, полугодовые миссии, регулярные контрольные посещения подпроектов.
Минфин	МЭиК, ВБ, МЭ, ОУП.	Обмен информацией, обзоры, разрешение и обращение за поддержкой, чтобы информировать правительства КР о финансовой гарантии.	Прогресс Проекта, бюджет и финансирование. Официальные запросы и письма.	Официальная внутренняя, внешняя коммуникация, письменные запросы через официальные письма и почты.	Визиты, официальные встречи.	Регулярно.
Межведомственный руководящий комитет	МФ, МЭиК, Минэнерго, ОУП и другие государственные организации	Координация между всеми заинтересованными сторонами является решающим фактором успеха в многокомпонентных Проектах .	Встречи, официальные сообщения	Протоколы, рекомендации	Официальные встречи	Раз в год
Минэнерго	Кабинет министров КР, МФ, ОУП, ОАО “ЭС”, ОАО ОАО “НЭСК”, ОАО “Чакан ГЭС” и другие государственные и частные организации.	Общий надзор и контроль за реализацией Проекта; Технический надзор за строительными работами; Надзор за соблюдением социально-экологическими принципами Всемирного банка; Управление и контроль за деятельностью ОУП.	Закупки, координация деятельности консультационных компаний по разработке ТЭО, ПСД, СЭО, ПУОСС и др.; Проведение консультаций с общественностью; Мониторинг за деятельностью проекта; Обобщение ежемесячных отчетов о реализации Проекта; Подготовка и предоставление	Официальная внутренняя, внешняя коммуникация, письменные запросы через официальные письма и почты. Электронная почта и другие каналы.	Строительные площадки объектов; Офис ОУП; Офисы ОМСУ.	Ежеквартально

			ежеквартальных отчетов в ВБ.			
ОАО “ЭС”, ОАО ОАО “НЭСК”, ОАО “Чакан ГЭС”	Минэнерго, ОУП	Содействие в реализации проекта, в частности компонентов; Институциональная поддержка; Вовлечение в закупочные процессы; Содействие в организации проектных мероприятий на местах.	Закупки, координация деятельности консультационных компаний по разработке ТЭО, ПСД, СЭО, ПУОСС и др.; Проведение консультаций с общественностью; Мониторинг за деятельностью проекта; Обобщение ежемесячных отчетов о реализации.	Официальная внутренняя, внешняя коммуникация, письменные запросы через официальные письма и почты. Электронная почта и другие каналы.	Строительные площадки объектов; Офис ОУП; Офисы ОМСУ.	Ежеквартально
ОУП, при поддержке консультантов	Минэнерго и все заинтересованные лица, включая бенефициаров и СЗП; Другие заинтересованные стороны, бенефициары, ВБ.	Эффективно реализовывать компоненты Проекта; Укрепить взаимодействие с ЗПС, раскрыть информацию об экологических и социальных аспектах Проекта, получение отзывов о достижениях Проекта.	Пресс-конференции, семинары, личные встречи со всеми заинтересованными сторонами Проекта, СМИ / социальные сети, информационное табло, заинтересованные стороны / бенефициары / мнения лиц, затронутых проектом / опросы восприятия, коммуникационные материалы. Общественные консультации и рассмотрение жалоб	Официальная внутренняя, внешняя коммуникация, письменные запросы через официальные письма и почты. Электронная почта и другие каналы	Строительные площадки подпроектов; Офис ОУП; Офисы ОМСУ.	Регулярно.
Стороны, затронутые проектом	ОУП, ОМСУ, Минэнерго	Участие в реализации Проекта, включая разработку подпроектов, экологические и социальные оценки для конкретных площадок и меры по смягчению экологических и социальных воздействий.	Просьбы/жалобы, предложения/рекомендации	Каналы обратной связи: телефон, электронная почта, веб-сайт и ответственный работник офиса, МРЖ, общественные консультации	Места подпроектов, офисы ОМСУ, офис ОУП.	На протяжении всего жизненного цикла Проекта.

7.2. Роли и ответственности по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Основная группа по взаимодействию с заинтересованными сторонами, состоящая из сотрудников ОУП МЭ (главный инженер, специалисты по экологическим и социальным вопросам, специалист по мониторингу и оценке, специалисты по фидуциарным вопросам) будет нести ответственность и руководить всеми аспектами взаимодействия с заинтересованными сторонами. Однако для реализации различных мероприятий, предусмотренных в ПВЗС, группе по взаимодействию необходимо будет тесно координировать свою деятельность с другими ключевыми заинтересованными сторонами - другими национальными и местными государственными и частными организациями, подрядчиками, а также субподрядчиками, затронутыми сообществами и затронутыми лицами. Роли и обязанности этих участников/заинтересованных сторон описаны в таблице 4 ниже.

Таблица 4. Обязанности основных участников/заинтересованных сторон в реализации ПВЗС

Сторона	Ответственность заинтересованной стороны
Минэнерго КР	• Общий контроль за исполнением ПВЗС.
ОАО “ЭС”, ОАО ОАО “НЭСК”, ОАО “Чакан ГЭС”	• Содействие в реализации ПВЗС, в частности по мероприятиям компонентов; • Институциональная поддержка при проведении мероприятий в рамках ПВЗС; • Оказать содействие ОУП при проведении мероприятий с участием местного населения в рамках реализации ПВЗС.
ОУП	• Планирование и внедрение ПВЗС; • Мероприятия по взаимодействию с ведущими заинтересованными сторонами; • Управление и разрешение жалоб; • Координация / контроль деятельности подрядчиков по ПЭСО и мероприятий ПВЗС; • Мониторинг и отчетность по социальным и экологическим показателям перед Кабинетом Министров и Всемирным банком.
Подрядчики, субподрядчики	• Информировать ОУП о любых вопросах, связанных с взаимодействием с заинтересованными сторонами; • Передавать и разрешать жалобы, вызванные строительными работами, в тесном сотрудничестве и по указанию ОУП; • Готовить, раскрывать и реализовывать различные планы (например, ПУОС, План управления трудовыми ресурсами и т. д.); • Информировать ОМСУ о любом мониторинге окружающей среды, например, мониторинг шума, вибрации, качества воды; • Объявить важные строительные работы.
Государственные органы: - Министерство финансов; - Министерство экономики и коммерции; – Министерство природных ресурсов, экологии и технического надзора; – Государственное	• Мониторинг соответствия Проекта законодательству КР; • Участвовать в реализации некоторых мероприятий по ПУОС/ОП и ПВЗС; • Участвовать в реализации процесса приобретения земли; • Сделать доступным и взаимодействовать с общественностью в отчетах об анализах и ОВОС.

агентство земельных ресурсов; – Другие организации.	
ОМСУ и местные сообщества, затронутые проектом.	• Передать все жалобы специалисту по социальным вопросам ОУП и участие в процессе рассмотрения жалоб на местном уровне; • Оказать содействие ОУП при проведении мероприятий с участием местного населения в рамках реализации ПВЗС; • Предоставить доступ к раскрытым документам ОВОСС.
Стороны, затронутые проектом	• Приглашены участвовать и задавать вопросы о проекте на совещаниях Проекта и в ходе обсуждений с командой ОУП по мониторингу и надзору, где это представляет интерес или имеет отношение к ним; • Подавать жалобы, используя механизм рассмотрения жалоб, определенный в ПВЗС (раздел о механизме рассмотрения жалоб); • Помочь (под)проекту определить меры по смягчению.

7.3. Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами

Общественные консультации/слушания. В начале реализации Проекта, ОУП организует встречи по запуску Проекта в каждом из подпроектов. После специалисты ОУП по экологическим и социальным вопросам будут помогать организовывать общественные встречи, по мере необходимости, на протяжении всего цикла Проекта. Помимо консультаций с общественностью, ОУП будет проводить ежегодные общественные консультации и ежеквартальные обсуждения в фокус-группах с бенефициарами по ключевым мероприятиям, связанным с проектом, чтобы обеспечить повторяющиеся возможности для всех граждан, включая стороны из уязвимых групп, которые будут специально приглашены в фокус-группы. Также, энергохолдинг будет наращивать потенциал энергетических компаний и обучать специальных сотрудников по связям с потребителями для улучшения ориентации на потребителя и организации ежегодных консультативных семинаров, которые вовлекают потребителей в планирование и принятие решений по плану развертывания - уделяя особое внимание включению уязвимых потребителей и обсуждению/оценке предлагаемого плана развертывания. Во время этих семинаров распределительные компании-бенефициары будут предоставлять информацию о ходе реализации проекта и запрашивать отзывы граждан о мероприятиях проекта, в том числе о том, как сделать консультации и другие процессы консультаций более эффективными в процессе реализации, путем проведения мини-опроса после каждого семинара/фокус-группы. Результаты таких консультаций будут согласованы с участниками, задокументированы и размещены на сайтах Энергохолдинга, ЭС и Чакан ГЭС с четким определением действий, которые будут предприняты. Во время проведения строительных работ подрядчики будут обязаны установить стенды с информацией о работах и номерах/каналах горячей линии для жителей.

Средства массовой информации и социальные медиа. Команда ОУП будет задействован в (под)проекте для размещения информации о проекте на сайте МЭ или Проекта и социальных сетях проекта, а также для общения с местным населением с помощью кампаний в социальных сетях на протяжении всего жизненного цикла Проекта. Каналы социальных сетей будут использоваться в максимально возможной степени для распространения информации, поскольку показатели

использования социальных сетей (особенно Facebook, Instagram и Telegram), по-видимому, высоки среди пользователей разного возраста и происхождения, затронутых проектом.

Средства связи. Письменная информация будет открыта для общественности с помощью различных информационных материалов, включая брошюры, листовки, плакаты и т. д. Будет специально разработан инструмент для связей с общественностью, который будет распространяться как в печатной, так и в онлайн-форме. МЭ или ОУП также будет регулярно обновлять свой веб-сайт с основными обновлениями (под)Проекта и отчетами об экологических и социальных показателях Проекта на английском и русском языках. На веб-сайте также будет представлена информация о механизме рассмотрения жалоб по проекту (см. следующий подраздел).

Механизм рассмотрения жалоб. В соответствии с требованием ЭСС10 Всемирного банка, для Проекта будет создан специальный механизм рассмотрения жалоб. Будут созданы специальные коммуникационные материалы (брошюры МРЖ, плакаты), чтобы помочь местным жителям ознакомиться с каналами и процедурами рассмотрения жалоб. Внутреннее обучение МРЖ также будет проходить для сотрудников ОУП и подрядчиков. Веб-сайт МЭ или Проекта будет содержать четкую информацию о том, как любая заинтересованная сторона может направлять отзывы, вопросы, комментарии, опасения и жалобы, и будет включать возможность подачи жалоб в электронном виде.

Информационные стенды. Информационные стенды Проекта в каждом подпроекте и ОМСУ будут предоставлять местным жителям информацию о деятельности по взаимодействию с заинтересованными сторонами, о сроках, ходе строительства и видах работ, контактные данные местного представителя Проекта и т. д. Информационные стенды будут размещены в офисах ОМСУ, где они будут легко доступны для лиц, затронутых (под)проектом и других заинтересованных сторон и которые могут ознакомиться с информацией о проекте, механизме подачи и рассмотрения жало. На этих информационных стендах будут размещены брошюры и листовки по различным социальным и экологическим вопросам, связанным с (под)проектом.

7.4. Стратегия учета мнений уязвимых групп

В рамках Проекта будут приняты меры для обеспечения того, чтобы обездоленные и уязвимые группы имели равные возможности для участия в проектной деятельности, доступа к информации и преимуществам Проекта, предоставления обратной связи или подачи жалоб. Представители Проекта, в отобранных (под)проектах, помогут обеспечить всесторонний охват всех групп населения. В ОМСУ, охваченных Проектом, будут проведены общественные консультации и обсуждения для обеспечения более широкого участия целевых бенефициаров Проекта. Все вышеперечисленные методы взаимодействия с заинтересованными сторонами, специально предназначенные для уязвимых групп, будут использоваться ОУП по мере необходимости.

7.5. Раскрытие информации

Для Проекта будет разработан новый веб-сайт и открыта социальная страница в социальной сети для раскрытия проектной документации, в том числе по экологическим и социальным показателям,

на русском и английском языках. Все будущие отчеты по экологическому и социальному мониторингу, перечисленные в вышеупомянутых разделах, будут опубликованы на этом веб-сайте. Информации о проекте (включая новости о строительных работах и соответствующие экологические и социальные данные) также будут размещены на веб-сайте и социальной странице Проекта. На сайте также будет размещено простое для понимания руководство по терминологии, используемой в экологических и социальных отчетах или документах. Все информационные брошюры/листовки будут размещены на сайте. Электронная форма подачи жалобы также будет доступна на веб-сайте Проекта. Контактные данные команды и всех специалистов по экологическим и социальным вопросам также будут размещены на веб-сайте. ОУП будет регулярно обновлять и поддерживать веб-сайт и социальную страницу.

7.6. Предварительный бюджет

Предварительный бюджет для реализации пятилетнего плана взаимодействия с заинтересованными сторонами приведен в Таблице 5. Он будет финансироваться в рамках Компонента 4 проекта «Институциональное укрепление и поддержка реализации проекта». Приведенные ниже мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами охватывают различные экологические и социальные вопросы, которые могут быть частью других (под)проектных инструментов/мероприятий, поэтому возможно, что они также включены в другие планы. Тем не менее, в таблице ниже собраны все мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами в одном месте для лучшей координации и мониторинга. ОУП будут пересматривать этот план один раз в год, чтобы определить, требуются ли какие-либо изменения в классификации, или взаимодействии с заинтересованными сторонами. Если таковое случится, план будет обновлен, а новая редакция будет согласована/одобрена Всемирным банком и обнародована.

Таблица 5: План взаимодействия с заинтересованными сторонами - предполагаемый бюджет (5 лет)

Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами	Количество	Стоимость единицы (USD)	Период /лет	Общая стоимость (USD)	Примечания
Специалист ОУП по связям с Общественностью или другой сотрудник	1	1 130	60 месяцев	67 800	
Командировочные расходы на персонал (стоимость в год)		2 000	5	10 000	
Коммуникационные материалы (информационные стенды, плакаты, брошюры, плакаты, освещение в СМИ)				10 000	5 различных тем, здоровье/ безопасность жителей сообществ, охрана окружающей среды и

					приобретение земель и т. д.
Пресс-конференции Проекта	5	1000	5	6 000	
Тренинг для соответствующего персонала ОУП и подрядчика/консультанта	2			5 000	
Мероприятия по рассмотрению жалоб					
Информационные материалы (брошюры по МРЖ), горячая линия				5 000	
Непредвиденные расходы (10%)				10 280	
Итого:				102 800	
Всего:				**113 080**	

ГЛАВА 8. МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

8.1. Описание Механизма по рассмотрению жалоб

Основная цель Механизма рассмотрения жалоб состоит в содействии своевременному, эффективному и результативному разрешению претензий и жалоб, удовлетворяющему всем вовлеченным в проект сторонам. В частности, МРЖ обеспечивает прозрачный и надежный процесс достижения справедливых, эффективных и долгосрочных результатов. МРЖ также укрепляет доверие и сотрудничество, являясь неотъемлемым компонентом более широких консультаций с населением, которые способствуют принятию корректирующих мер. В частности, МРЖ:

- предоставляет затрагиваемым лицам возможности для подачи жалобы или разрешения любого спора, который может возникнуть в ходе реализации проектов;
- обеспечивает определение и реализацию соответствующих и взаимоприемлемых корректирующих действий к удовлетворению заявителей;
- позволяет избежать необходимости прибегать к судебному разбирательству.

Также, МРЖ необходимо для того, чтобы прямые и косвенные бенефициары Проекта имели возможность, на всех этапах реализации Проекта, подавать свои обращения в виде жалоб, или пожеланий по улучшению мероприятий Проекта, или предложений по устранению проблем без каких-либо затрат и с гарантией их своевременного разрешения. Рассмотрению подлежат обращения, непосредственно связанные с реализацией Проекта. Обращения или жалобы могут быть как индивидуальными, так и коллективными. Этот механизм также позволит подавать и рассматривать анонимные жалобы. В соответствии с Законом Кыргызской Республики «О порядке обращений граждан», граждане могут направлять любые обращения по вопросам, касающимся сферы реализации Проекта, на всех этапах реализации. Настоящий МРЖ, будет применяться для всего Проекта, однако акцент будет сделан на компоненты 1, 2 и 3, поскольку прямое негативное воздействие от деятельности Проекта получат жители/население, проживающие на выбранных территориях и зоне действия Проекта и могут возникнуть вопросы социального, экологического, и другого характера, во время строительства новых и реконструкции существующих малых ГЭС и

строительства ВИЭ в отобранных подпроектах.

ОУП внедрит и применит свой МРЖ по проекту для рассмотрения всех жалоб и обращений граждан, связанных с проектом. Повседневная реализация МРЖ и отчетность перед Всемирным банком будет входить в обязанности ОУП. Привлеченный специалист по социальным вопросам будет основным ответственным сотрудником за МРЖ в ОУП. Система и требования к цепочке действий по рассмотрению жалоб, начиная с регистрации, сортировки и обработки, подтверждения и последующих действий, проверки и принятия мер, и, наконец, обратной связи, включены в МРЖ. Жалобы более деликатного характера, такие как гендерное насилие (ГН), включая сексуальную эксплуатацию и домогательства / сексуальные притеснения (СЭД / СП), описаны отдельно в разделе 8.3. Для обеспечения надзора со стороны руководства за обработкой жалоб, МиО ОУП будет отвечать за мониторинг всего процесса, включая проверку выполнения согласованных между сторонами решений.

8.2. Задачи МРЖ

- Регистрировать, проверять, рассматривать, отслеживать и отвечать на поступившие жалобы или обращения, связанные с социальными, экологическими и любыми другими вопросами, касающейся деятельности Проекта;
- Приходить к взаимосогласованным решениям, удовлетворительным как для Проекта, так и для затрагиваемых проектом лиц, и решать любые жалобы на местах, консультируясь с пострадавшей стороной;
- Содействовать процессу развития на местном уровне при сохранении прозрачности, а также устанавливать степень ответственности перед затронутыми проектом лицами;
- Установить обратную связь;
- Давать возможность уязвимым лицам и/или группам выразить свое мнение.

8.3. Процесс рассмотрения и разрешения жалоб

Информация о МРЖ будет опубликована в рамках мероприятий по связям с общественностью / населением (например, через вебсайты, социальные сети). Брошюры и плакаты будут вывешены в общественных местах, офисах проекта, отделениях и досках объявлений Минэнерго и т. д. Информация о МРЖ будет также размещена в интернете на сайте Минэнерго. Общий процесс МРЖ будет состоять из шести этапов, как описано в Таблице 6 ниже.

Таблица 6. Процесс подачи и рассмотрения жалоб

Шаг 1: Подача жалобы
Шаг 2: Сортировка и обработка жалобы
Шаг 3: Подтверждение получения жалобы и последующие действия
Шаг 4: Проверка, расследование и принятие мер
Шаг 5: Мониторинг и оценка
Шаг 6: Обратная связь

Рисунок 4. Процесс подачи и рассмотрения жалобы

Шаг 1: Подача жалобы. Заинтересованные стороны проекта смогут предоставлять обратную связь и сообщать о жалобах по нескольким каналам: устно, по почте, телефону, электронной почте, через социальные сети и мессенджер WhatsApp.

Шаг 2: Сортировка и обработка жалобы. Жалобы и отзывы будут собираться на уровне ОУП специалистом по социальным вопросам и регистрироваться в журнале. Их рассмотрение поручается соответствующим лицам/ведомствам.

Шаг 3: Подтверждение получения жалобы и последующие действия. Ответственное лицо /ведомство связывается с лицом, подавшим жалобу, и предоставляет информацию о вероятном ходе действий и предполагаемых сроках разрешения жалобы. Если жалоба не будет рассмотрена в течение установленного периода для каждого уровня, ответственное лицо предоставит лицу, подавшему жалобу, обновленную информацию о статусе жалобы / вопроса и еще раз оценит, сколько времени потребуется для решения проблемы.

Шаг 4: Проверка, расследование и принятие мер. Данный этап включает в себя сбор информации о жалобе для определения фактов, связанных с проблемой, и проверку обоснованности жалобы, а затем выработку предлагаемого решения, которое может включать изменение решений в связи с правом на смягчение мер, получение помощи, изменения в самой программе, другие действия или отсутствие действий. В зависимости от характера жалобы, процесс может включать посещение объекта, изучение документов, встречу с лицом, подавшим жалобу (если он известен и готов к участию), а также встречи с другими лицами (как связанными с проектом, так и сторонними), которые могут обладать информацией или иным образом помочь решить проблему. Ожидается, что многие или большинство жалоб будут разрешены на этом этапе. Все действия, предпринятые на этом и других этапах, будут полностью задокументированы, и любое решение будет занесено в журнал.

Шаг 5: Мониторинг и оценка. Мониторинг относится к процессу отслеживания жалоб и оценки прогресса, достигнутого в их разрешении. ОУП будет ответственен за консолидацию, мониторинг и отчетность по полученным, разрешенным или ожидающим разрешения жалобам, запросам и другим обращениям, что будет осуществляться путем ведения журнала жалоб и записей всех шагов, предпринятых для разрешения жалоб или иного ответа на обращения и вопросы.

Шаг 6: Обратная связь. Данный шаг включает в себя информирование тех, кто должен представить жалобы, обращения и вопросы о том, как были решены проблемы, или предоставление ответов на вопросы. По возможности, лицо, подавшее жалобу, следует информировать о предложенном

решении лично (общение по телефону или другими способами).

Если лицо, подавшее жалобу, не удовлетворено решением, его/ее проинформируют о дальнейших вариантах, которые будут включать обращение за средствами правовой защиты через Всемирный банк, как описано ниже, или через средства защиты, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики. ОУП будет направлять Минэнерго на ежемесячной основе информацию о жалобах, разрешенных с момента подачи предыдущего отчета, и о жалобах, которые остаются неразрешенными, с объяснением шагов, которые необходимо предпринять в отношении жалоб, неразрешенных в течение 30 дней. Данные о жалобах и/или оригиналы журналов регистрации жалоб будут предоставляться миссиям Всемирного банка по запросу, а краткие сведения о жалобах и принятых решениях будут включаться в периодические отчеты Всемирному банку. Журналы регистрации жалоб будут включать, по крайней мере, следующую информацию

- Индивидуальный контрольный номер;
- ФИО лица, подавшего жалобу, вопрос или обращение, адрес и/или контактная информация (если только жалоба не была подана анонимно);
- Содержание жалобы, обращения или вопроса / его/ее местонахождение и детали его/ее жалобы
- Дата подачи жалобы;
- ФИО лица, которому поручено рассмотрение жалобы (направление подтверждение лицу, подавшему жалобу, проведение расследования, предложить решение и т. д.);
- Информация о предлагаемом решении, включая лицо (лица), ответственное за одобрение и реализацию любых корректирующих действий, являющихся частью предлагаемого решения;
- Дата, когда предложенное решение было доведено до сведения лица, подавшего жалобу (если оно не анонимное);
- Дата, когда лицо, подавшее жалобу, подтвердило, по возможности в письменном виде, что было проинформировано о предложенном решении;
- Подробная информация о том, удовлетворено ли лицо, подавшее жалобу, решением, и может ли жалоба быть закрыта;
- Дата выполнения решения (если таковое имеется).

Минэнерго предложит свои каналы для подачи жалоб на местном/районном уровнях. Для управления МРЖ проекта будут предусмотрены следующие последовательные уровни внесудебного рассмотрения и разрешения жалоб:

- Территориальные подразделения энергокомпаний на **первом уровне**, ответственные за оказание помощи членам местного сообщества и осуществление иной социальной деятельности (разрешение конфликтов, общее содержание сообщества и т. д.). На них лежит ответственность за получение/ регистрацию жалобы, передачу в ОУП и содействие ОУП в процессе рассмотрения и подготовки ответа заявителям.
- На **втором уровне** специалист ОУП по социальным вопросам зарегистрирует жалобу в Журнале регистрации жалоб/предложений, рассмотрит жалобу и даст ответ заявителю. Специалист по социальным вопросам ОУП каждый месяц будет предоставлять информацию о статусе работы с обращениями.
- На **третьем уровне** будет сформирована Комиссия по рассмотрению жалоб (КРЖ) из числа представителей Минэнерго и ОУП, руководителей районного и местного уровня и одного лидера на уровне села, при необходимости. Комиссия по рассмотрению жалоб (КРЖ) будет решать вопросы, которые не были решены на первом или втором уровнях, или вопросы, поступившие напрямую в ОУП или Министерство энергетики. В целях содействия

прозрачной и эффективной реализации проекта ОУП и Минэнерго будут принимать и расследовать запросы от любых затронутых проектом сторон, включая анонимные запросы. В случае если затрагиваемое в ходе реализации проекта лицо возражает против решения, принятого комиссией на третьем уровне, данное лицо может обратиться в суд.

Таблица 7.Матрица рассмотрения жалоб и обратной связи

Кому подается жалоба	Форма подачи жалобы	Порядок управления жалобами	Срок рассмотрения жалоб
ПЕРВЫЙ УРОВЕНЬ: <u>Территориальное подразделение энергокомпании</u> Адрес: Тел Факс: Адрес эл. почты: Секретарь, ответственный за ведение журнала жалоб:	Устно В письменной форме В электронном формате	1. Регистрация в журнале жалоб с указанием даты и времени; 2. Секретарь местной комиссии должен зарегистрировать жалобу; 3. Заявителю должна быть обеспечена обратная связь; 4. В случае если жалоба не удовлетворена, она перенаправляется на центральный уровень	5 дней
ВТОРОЙ УРОВЕНЬ – ОУП Адрес: Тел Факс: Адрес эл. почты: Специалист по социальным вопросам, ответственный за ведение журнала жалоб	Устно В письменной форме В электронном формате Заполнив электронную заявку	1. ОУП регистрирует жалобы / предложения в Журнале регистрации жалоб; 2. Поддерживает и отслеживает процесс рассмотрения и удовлетворения жалоб; 3. На ежемесячной основе ОУП подает информацию о статусе работы по жалобам в Минэнерго и Всемирный банк; 4. В ходе рассмотрения жалобы может потребоваться дополнительное подтверждение возникшей ситуации, включая сбор дополнительной документации; 5. В случае необходимости информация о статусе рассмотрения жалобы в письменной форме подается в инстанцию более высокого уровня на ежемесячной основе (в зависимости от характера ситуации); 6. На этом уровне жалоба должна быть разрешена.	7 дней
ТРЕТИЙ УРОВЕНЬ - Комиссия по рассмотрению жалоб на уровне ОУП Адрес: Тел.: Факс:	Устно В письменной форме В электронном формате Заполнив электронную	1. Неразрешенные жалобы или жалобы, по которым были приняты неудовлетворяющие заявителей решения, будут рассматриваться КРЖ. 2. В случае если заявитель не удовлетворен решением КРЖ, он/а	14 дней

Кому подается жалоба	Форма подачи жалобы	Порядок управления жалобами	Срок рассмотрения жалоб
Адрес эл. почты: Специалист по социальным вопросам, ответственный за ведение журнала жалоб:	заявку	может обратиться в суд.	

МРЖ проекта не является препятствием для обращения в суд в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. В случаях, когда разрешение жалобы требует специальной проверки (рассмотрения), истребования дополнительных материалов или принятия иных мер, сроки разрешения жалоб могут быть в порядке исключения продлены, но не более чем на 30 календарных дней в соответствии с Законом Кыргызской Республики от 4 мая 2007 года № 67 «О порядке рассмотрения обращений граждан». Проект будет рассматривать анонимные жалобы и принимать по ним меры.

Журнал регистрации жалоб. Все поступающие жалобы или обращения подлежат регистрации в Журнале регистрации жалоб, информация из которой дублируется в электронной базе данных. База данных должна содержать, как минимум, соответствующую информацию о дате подачи, регистрационный номер, сути вопроса, ответственном лице, сроке решения проблемы и обратной связи (позитивной/негативный). По регистрационному номеру специалист отслеживает продвижение ее рассмотрения.

Обращение или жалобу можно подать по следующим каналам:
По почте ОУП: _____
По телефону ОУП: _____
По электронному адресу ОУП: _____
По онлайн заявке, заполнив форму подачи жалоб на сайте проекта: _____

8.4. Работа с особыми жалобами

С учетом стандартов по предотвращению сексуальной эксплуатации и насилия/сексуальных домогательств (СЭН/СД), которые, в соответствии с требованиями Всемирного банка, должны соблюдаться во всех проектах, финансируемых Всемирным банком, данные стандарты и обязанности также должны соблюдаться, согласно которым, принимаются меры для повышения осведомленности о предотвращении и смягчении последствий СЭН/СД. На всех этапах реализации проекта все сотрудники проекта и подрядчики будут проинформированы о понимании принципов контроля и предотвращения рисков СЭН/СД.

МРЖ обеспечит доступ и конфиденциальность механизма подачи жалоб и позволит заявителю не опасаться вероятного возмездия. Эти жалобы будут расследованы без каких-либо задержек, и все виновные будут привлечены к ответственности. Вопросы СЭН/СД потребуют принятия определённых дополнительных мер:

- Гендерная чувствительность будет учитываться при приеме на работу специалистов по социальным вопросам, которые будут работать в ОУП.
- Специалисты по социальным вопросам будут проинформированы о проблемах СЭН/СД.
- В дополнение к социокультурным особенностям и ненасильственным способам коммуникации в обучении работников, СЭН/СД также будет включена в повестку дня. Обучение рабочих будет включать следующую информацию о СЭН/СД;
    - Определение насилия в отношении женщин в национальных и международных документах,
    - Виды насилия (физическое, сексуальное, экономическое, эмоциональное),
    - Юридические санкции.
- Механизм рассмотрения жалоб будет доступен и обеспечит конфиденциальность личной информации.
- Будут проведены информационные мероприятия о информировании женщин относительно применения данного механизма. В этих мероприятиях будут представлены следующие виды информации:
    - Права женщин
    - Самозащита в случаях насилия и сексуального насилия
    - Телефоны экстренных служб
    - Контактная информация учреждений и организаций, в которые они могут обратиться
    - Механизм рассмотрения жалоб и политика конфиденциальности
- Принцип конфиденциальности механизма рассмотрения жалоб будет повторяться во всех информационных материалах.

В Проекте будут использованы дополнительные меры по смягчению последствий, пропорциональные риску. Подрядчик будет нести ответственность за разработку процедур управления персоналом, планов по охране труда и технике безопасности, а также протоколов СЭН/СД, которые будут применяться к его собственным сотрудникам и сотрудникам (суб)подрядчиков, которые наняты Проектом. Эти процедуры и планы будут представлены в ОУП

для рассмотрения и утверждения до того, как подрядчикам будет разрешено приступить к строительным работам. Все подрядчики должны будут, в соответствии с контрактом, взять на себя обязательство против использования детского и принудительного труда, принять меры относительно последствий СЭН/СД, а сотрудники ОУП, отвечающие за надзор за подрядчиками, будут отслеживать и сообщать об отсутствии принудительного труда и случаях СЭН/СД. Все личные данные и жалобы, полученные МРЖ, будут рассматриваться конфиденциально, если заявитель не даст согласия на раскрытие своей личной информации. В частности, будет соблюдаться конфиденциальность деликатных вопросов и жалоб, связанных с СЭН/СД, поступивших от сообществ.

8.5. Служба рассмотрения жалоб Всемирного банка

Сообщества и отдельные лица, которые считают, что проект, поддерживаемый Всемирным банком, отрицательно влияет на них, могут также подавать жалобы напрямую в Банк через Службу рассмотрения жалоб (СРЖ) Банка (http://projects-beta.worldbank.org/en/projects- operations/products-and-services/grievance-redress-service). Жалоба может быть подана на английском, кыргызском или русском языках, хотя для жалоб, составленных не на английском языке, потребуется дополнительное время. Жалобу в СРЖ Банка можно подать по следующим каналам:

По электронной почте: grievances@worldbank.org
По факсу: +1.202.614.7313
По почте: The World Bank, Grievance Redress Service, MSN MC10-1018, 1818 H Street Northwest, Washington, DC 20433, USA
В Офис Всемирного банка в Кыргызской Республике, в Бишкеке: ул. Московская 214, Бишкек, 720010, Кыргызская Республика, тел: +996 312 625262

В жалобе должно быть четко указано неблагоприятное воздействие, предположительно вызванное или вероятно причиненное проектом, поддерживаемым Банком. Она должна, по возможности, подтверждаться доступной документацией и перепиской. Заявитель также может указать желаемый результат рассмотрения жалобы. В жалобе должны быть указаны Ф.И.О. заявителя или назначенные представители и контактная информация. Жалобы, поданные через СРЖ, рассматриваются в кратчайшие сроки, чтобы можно было быстро решить проблемы, связанные с Проектом.

8.2. Мониторинг и отчетность касательно рассмотрения жалоб

ОУП будет ответственен за:

- Проведение анализа качественных данных о количестве, сути и статусе жалоб и их загрузку в проектные базы данных, созданные ОУП;
- Мониторинг нерешенных вопросов и предложение действий по их разрешению;
- Подготовка отчетов по применению МРЖ в рамках отчетов о ходе реализации проекта для представления во Всемирный банк.

Предоставляемые во Всемирный банк полугодовые отчеты должны содержать раздел о применении МРЖ, который должен включать обновленную информацию о следующем:

- Статус реализации МРЖ (процедуры, обучение, кампании по информированию общественности, составление бюджета и т. д.);
- Качественные данные о количестве поступивших жалоб (заявлений, предложений, жалоб, запросов, положительных отзывов) с указанием количества разрешенных жалоб;

- Количественные данные о типах жалоб и ответов на них, представленных вопросах и жалобах, которые остались нерешенными;
- Уровень удовлетворенности заявителей предпринятыми действиями (ответными мерами);
- Любые предпринятые корректирующие действия.

8.3. Текущий Механизм рассмотрения жалоб

В дополнение к требованиям Всемирного банка по разработке и внедрению механизма рассмотрения жалоб для каждого проекта, финансируемого Всемирным банком, процедура рассмотрения жалоб также требуется в рамках национального законодательства. В Кыргызской Республике порядок подачи и рассмотрения жалоб регулируется Законом КР «О порядке рассмотрения обращений граждан» от 15 июля 2013 года № 144. Ниже представлены каналы доступа к информации и подачи жалоб[1]:

Описание	**Контактная информация**
Уровень I	Территориальные подразделения Министерства энергетики Кыргызской Республики
Уровень II	Отдел управления проектом
Адрес:	
Телефон:	
Номер горячей линии:	
Веб-платформа:	
Адрес электронной почты:	*energo@mail.gov.kg*
Платформы социальных сетей:	Facebook, Instagram
Вышеуказанные каналы также могут использоваться для подачи анонимных жалоб	

8.4. Механизм рассмотрения жалоб для сотрудников

ОУП обеспечит четкие механизмы рассмотрения жалоб для партнеров, работников, сотрудников и подрядчиков, включая консультантов и экспертов, которые будут наняты или привлечены в связи с реализацией Проекта. ОУП будет информировать работников о доступных средствах подачи жалоб, таких как номера телефонов и адреса электронной почты. Министерство энергетики совместно с ОУП назначит отдел/ специалиста, ответственного за получение, регистрацию и сортировку жалоб, касающихся работников и сотрудников (сотрудников, привлеченных на контрактной основе, и долгосрочных сотрудников). Жалобы будут регистрироваться и отслеживаться в журнале жалоб.

Механизм рассмотрения жалоб для сотрудников будет включать следующее:

- Процедуры приема жалоб, такие как форма жалобы/ комментария, ящик для подачи предложений, электронная почта, телефон горячей линии.
- Установленный срок для реагирования на жалобу;
- Журнал регистрации и отслеживания своевременного разрешения жалоб;
- Сотрудник/ отдел/ подразделение, ответственное за прием, регистрацию и отслеживание жалоб.

Механизм рассмотрения жалоб сотрудников будет описан на вводных тренингах, проводимых для всех сотрудников проекта. Информация о механизме рассмотрения жалоб будет доступна для всех сотрудников проекта (сотрудников и работников, привлеченных на контрактной основе) на информационных досках, также будут обеспечены ящики для подачи предложений/ жалоб и другие соответствующие средства. ОУП будет вести мониторинг регистрации и обработки жалоб и сообщать о результатах данной деятельности в рамках отчетов о ходе реализации проекта.

ГЛАВА 9. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

Мониторинг и оценка процесса заинтересованных сторон считаются жизненно важными для того, чтобы ОУП Министерства энергетики мог реагировать на выявленные проблемы и изменять график и характер мероприятий по взаимодействию, чтобы сделать их более эффективными. Соблюдение следующих характеристик/обязательств/мероприятий поможет в достижении успешного взаимодействия:

• Достаточные ресурсы для выполнения задания;
• Инклюзивность (включение ключевых групп) взаимодействия с заинтересованными сторонами;
• Содействие вовлечению заинтересованных сторон;
• Четко определенные подходы; и
• Прозрачность во всех видах деятельности.

Мониторинг процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами позволяет оценить эффективность этого процесса. В частности, путем определения ключевых показателей эффективности, которые отражают цели ПВЗС, а также конкретные действия и сроки, можно как контролировать, так и оценивать выполненный процесс.

С точки зрения времени будут реализованы две отдельные, но связанные с этим мероприятия по мониторингу:

- Во время выполнения мероприятий: краткосрочный мониторинг, позволяющий вносить корректировки / улучшения во время задания; и
- После завершения всех мероприятий по проекту: обзор результатов в конце Проекта для оценки эффективности ПВЗС в том виде, в котором он был реализован.

9.1. Отчетность о мероприятиях по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Взаимодействие с заинтересованными сторонами будет проводиться в соответствии с политикой ВБ и требованием законодательства КР о необходимости информирования всех заинтересованных сторон о реализации Проекта до начала Проекта. Впоследствии, консультации с общественностью ОУП Министерства энергетики будут проводиться во всех отобранных (под)проектах с привлечением всех заинтересованных сторон. При необходимости, в ходе реализации Проекта, будут проводиться дополнительные встреч/консультации с заинтересованными сторонами на местах. Кроме того, у группы по взаимодействию, совместно с специалистами по экологическим и социальным вопросам, будет возможность проанализировать и оценить эффективность между сессиями по взаимодействию, в зависимости от уровня обратной связи, полученной от заинтересованных сторон в течение этих периодов.

Оценка эффективности будет оцениваться на основе степени, в которой мероприятия по взаимодействию и результаты соответствуют тем, которые указаны в настоящем ПВЗС. При оценке эффективности будет учитываться следующее:

- Распространяемые материалы: виды, частота и местонахождение;

- Место и время официальных мероприятий по взаимодействию и уровень участия, включая конкретные заинтересованные группы;
- Количество людей, посещающих общественные или официальные собрания;
- Количество полученных комментариев по конкретным вопросам, тип заинтересованной стороны и подробности предоставленной обратной связи;
- Количество и тип заинтересованных сторон, которые встречаются с командой Проекта по почте, телефону и любым другим средствам связи;
- Протоколы заседаний, журналы посещаемости и фото доказательства;
- Комментарии, полученные государственными органами, общественными лидерами и другими сторонами и переданные проекту;
- Количество и виды отзывов и / или жалоб, а также характер и сроки их решения, и степень, в которой отзывы и комментарии были учтены и привели к осуществлению мер по устранению недостатков.
- Отчетность об экологических и социальных мероприятиях, проводимых ОУП МЭ на этапе реализации Проекта, будет осуществляться в соответствии с требованиями ПУОСС и ПЭСО.

9.2. Квартальные и годовые отчеты ОУП

На этапе разработки и строительства Проекта команда по экологическим и социальным вопросам будет готовить краткие ежемесячные отчеты по эффективности экологических и социальных мер для руководства Проекта, которые будут включать в себя обновленную информацию о реализации плана взаимодействия с заинтересованными сторонами. Ежемесячные отчеты будут использоваться для составления квартальных, а годовые отчеты будут рассматриваться руководством МЭ. Ежеквартальные и годовые отчеты будут опубликованы на веб-сайте Проекта.

9.3. Полугодовые отчеты по соблюдению экологических и социальных мер безопасности для Всемирного банка

Полугодовые отчеты по экологическим и социальным стандартам будут подготовлены и представлены Всемирному банку в течение периода реализации Проекта. В эти отчеты будет включен раздел о взаимодействии с заинтересованными сторонами, который будет содержать обновленную информацию о реализации плана взаимодействия с заинтересованными сторонами.

ГЛАВА 10. ФАКТОРЫ, ОБУСЛОВЛЕННЫЕ ПАНДЕМИЕЙ COVID-19

Ключевые подходы и механизм реализации ПВЗС во многом зависят от ситуации с COVID- 19 в стране и установленного режима карантина. Вспышка COVID-19 в стране началась в марте 2020 года и кардинально изменила ситуацию, вызвав социальное дистанцирование, карантин и изоляцию. В связи с изменением ситуации Правительство ввело строгие ограничения на публичные собрания и массовые мероприятия. Широкую общественность также все больше беспокоят риски передачи, особенно через социальное взаимодействие.

Если ситуация, связанный с COVID-19 изменится, то, могут потребоваться альтернативные способы

управления консультациями и взаимодействием с заинтересованными сторонами в соответствии с установленным режимом карантина для предотвращения передачи вируса. Эти альтернативные подходы, которые будут применяться для взаимодействия с заинтересованными сторонами, могут включать в себя консультации в небольших группах, если разрешены небольшие собрания, или принятие разумных мер для проведения собраний через онлайн-каналы (например, Webex, Zoom, Meet, Skype и т. д.), диверсификацию средств связи, посредством социальных сетей, чат-групп, специализированных онлайн-платформ, мобильных приложений (например, Facebook, Twitter, группы WhatsApp, веб-ссылки/веб-сайты проектов и т. д.). Соответственно, формат некоторых видов деятельности, перечисленных в этом ПВЗС, предполагающих личный контакт (например, обсуждения в фокус-группах, семинары и т. д.), может быть перенесен на «виртуальные» платформы посредством широкого использования системы междугородней связи и интернет-ресурсов.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Сводная информация о встречах и консультациях, проведенных в рамках подготовки Проекта

Наименование объекта	Место проведения	Дата проведения	Участники	Основные вопросы
Компонент 1: Реконструкция и строительство малых и средних гидроэлектростанций ***Подкомпонент 1.1: Строительство новых гидроэлектростанций и реабилитация существующих гидроэлектростанций***				
Быстровская МГЭС	с. Нур, Кеминский район Чуйской области	14.07.2022 г.	- Члены миссии ВБ; - Представители ОАО “Чакан ГЭС” и специалисты ГЭС на местах; Представители ОМСУ.	- Восстановление существующей ГЭС; Ремонт сооружений и замена оборудования; - Строительство новой малой ГЭС
МГЭС на р.Тар	с. Сай, Кара-Кульджинского района Ошской области	13.07.2022 г.	- Члены миссии ВБ; - Представители ОАО “Чакан ГЭС” и специалисты ГЭС на местах; - Представители ОМСУ.	- Строительство новой малой ГЭС.
	с. 1-мая с. Ылай-Талаа	16.11.2022 г.	- Руководство ОАО “Чакан ГЭС”; - Международный консультант; - Консультанты по социально-экологическим вопросам; - Представители райгосадминистрации и ОМСУ.	
Каракульская ГЭС	г. Каракуль, Токтогульский район Джалал-Абадской области	28.06.2022 г.	- Члены миссии ВБ; - Представители ОАО “Чакан ГЭС” и специалисты ГЭС на местах; - Представители ОМСУ.	- Строительство новой малой ГЭС.
		16.11.2022 г.	- Руководство ОАО “Чакан ГЭС”; - Международный консультант; - Консультанты по социально-экологическим вопросам; - Представители	

			райгосадминистрации и ОМСУ.	
Компонент 2: Подготовка крупной ГЭС “Камбарата-1”				
ГЭС “Камбарата-1”	с. Кара-Жыгач, Токтогульский район Джалал-Абадской области	17.11.2022 г.	- Руководство ОАО “Чакан ГЭС”; - Международный консультант; - Консультанты по социально-экологическим вопросам; - Руководство Камбар-Атинской ГЭС.	- Обновление ТЭО
Компонент 3: Подготовка и интеграция в сеть проектов по возобновляемым источникам энергии ***Подкомпонент 3.1: Усиление и укрепление сетей для содействия интеграции гидро- и солнечной энергии***				

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Список заинтересованных сторон и обсуждаемые ключевые вопросы

Заинтересованные стороны	Основные обсуждаемые вопросы
Минэнерго КР	- Продвижение регионального рынка электроэнергии в Центральной Азии; - Улучшение финансовых показателей и эксплуатационной надежности электроэнергетического сектора; - Продвижение тарифной реформы; - Привлечение инвестиций для следующих фаз проекта; - Привлечение инвестиций для строительства ГЭС “Камбарата-1”; - Вклад проекта в энергетический сектор страны; - Повышение кадрового потенциала и другие вопросы.
ОАО «НЭХК»	- Организация эффективного управления активами и ресурсами организаций, входящих в энергетический комплекс Кыргызской Республики; - Контроль за деятельностью холдинговых компаний; - Контроль за деятельностью центральных (головных) офисов; - Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления.
ОАО «Чакан ГЭС»	- Увеличение гидро-мощностей в стране посредством строительства и реконструкции отдельных малых ГЭС, имеющих стратегическое значение для страны; - Строительство новых малых ГЭС и восстановление существующих ГЭС, и другие вопросы; - Компоненты проекта, институциональные механизмы; - Отбор подпроектов, критерии; - Социальные и экологические требования для обеспечения подготовки и реализации проекта в соответствии с национальным законодательством и СЭС Всемирного банка; - Важность мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами в ходе реализации проекта с особым вниманием к уязвимым и социально незащищенным группам населения; - Механизм подачи и рассмотрения жалоб для эффективного и своевременного решения проблем затронутых проектом сторон.
ОАО «ЭС»	- Обновление ТЭО для ГЭС “Камбарата-1”; - Привлечение инвестиций для реализации проекта ГЭС “Камбарата-1” и другие вопросы.
ОАО «НЭСК»	- Разработка стандартов подключения к сети; - Укрепление национальной сети через инвестиции; - Строительство солнечных станций; - Социальные и экологические требования для обеспечения подготовки и реализации проекта в соответствии с национальным законодательством и СЭС Всемирного банка; - Важность мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами в ходе реализации проекта с особым вниманием к уязвимым и социально незащищенным группам населения; - Механизм подачи и рассмотрения жалоб для эффективного и своевременного решения проблем затронутых проектом сторон; - Прочие вопросы.